

**COLLEGIUM MASO-
VIENSE –
WYŻSZA SZKOŁA NAUK
o ZDROWIU**

Sprawozdanie z ankietyza-
cji prowadzonej wśród
studentów

**Kierunek: RATOWNICTWO
MEDYCZNE**

CM

**Ocena pracy dzieka-
natu**

Rok akademicki 2023/2024

1. Informacje ogólne

W ankietyzacji wzięli udział studenci Collegium Masoviense – Wyższej Szkoły Nauk o Zdrowiu – kierunku RATOWNICTWO MEDYCZNE. W badaniu wzięło udział **37,4%** planowanej liczby respondentów.

2. Cel ankietyzacji

Celem ankietyzacji było zapoznanie się z opinią studentów na temat pracy dziekanatu w roku akademickim 2023/2024.

3. Opis ankietyzacji

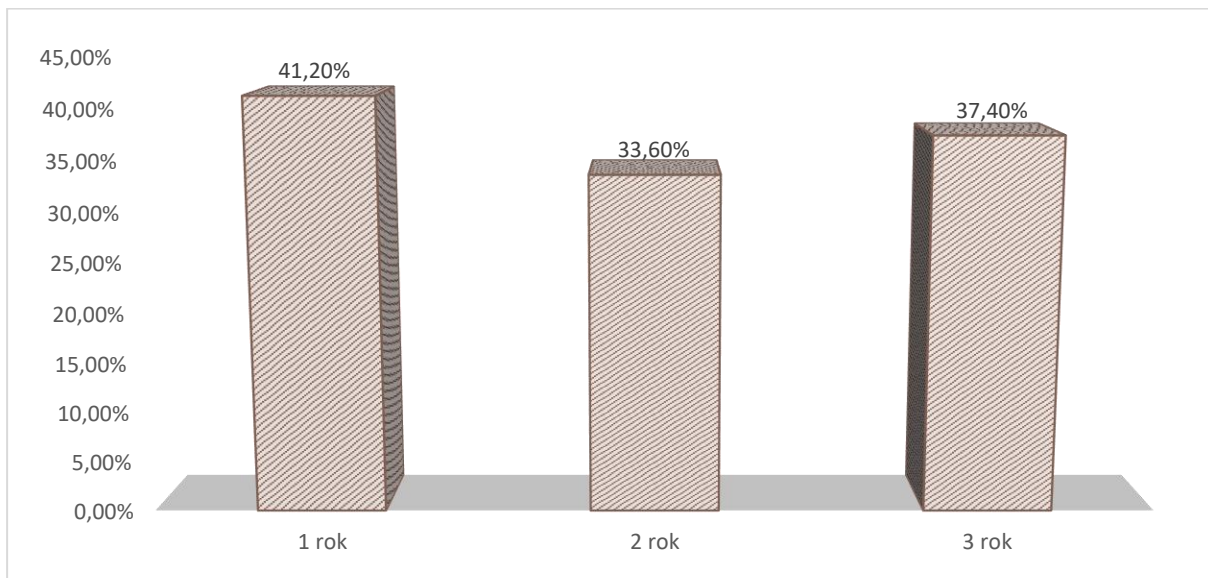
Ankietyzacja w roku akademickim 2023/2024 przeprowadzona została przy współpracy przedstawiciela *Sekcji Analiz UKdsJK* mgr inż. Andrzeja Suszka oraz przedstawicieli *Uczelnianej Komisji do Spraw jakości Kształcenia*.

Z ramienia *Samorządu Studenckiego* nad przebiegiem ankietyzacji sprawowała nadzór Katarzyna Dwórska.

Obecna edycja badań ankietowych została zrealizowana z wykorzystaniem e- platformy Collegium Masoviense. Czas trwania ankiety nie przekraczał 10-15 minut zajęć dydaktycznych. Kryterium ważności ankiety stanowił wymóg 30% frekwencji w stosunku do ogólnej liczby studentów znajdującej się na liście danego roku i kierunku studiów. W celu zapewnienia anonimowości studentów, studenci otrzymywali rozlosowane loginy i stałe hasło dostępu. Zapisane na twardym dysku ankiety przekazywano drogą służbową do sekcji ds. standardów i jakości kształcenia Działu Kształcenia, odpowiedzialnej za weryfikację ankiet oraz analizę wyników.

Opracowanie wyników

Wyniki z przeprowadzonego badania zostały opracowane przez pracowników sekcji ds. standardów i jakości kształcenia Działu Kształcenia.



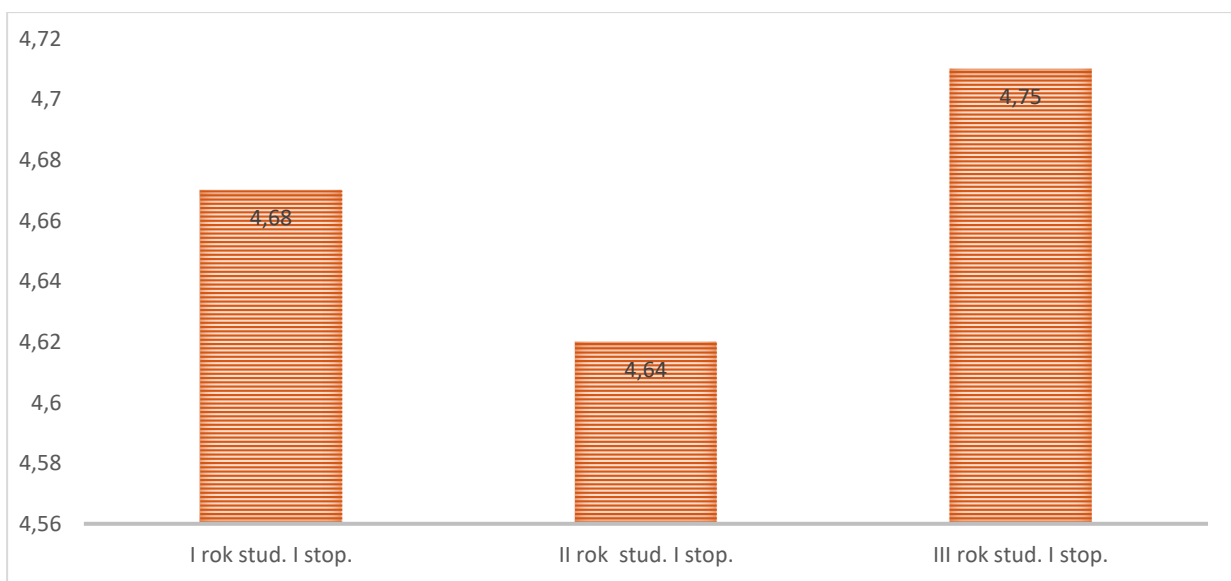
Ryc.1. Charakterystyka graficzna udziału studentów w badaniu

Kierunek: RATOWNICTWO MEDYCZNE

Tab.2. Wyniki zbiorcze z przeprowadzonej oceny pracy dziekanatu na kierunku

Kierunek studiów	Rok studiów	% satysfakcji ¹
RATOWNICTWO MEDYCZNE	I rok	4,68
	II rok	4,64
	III rok	4,75
Średnia		4,69

¹ 100% satysfakcji oznacza uzyskanie maksymalnej punktacji



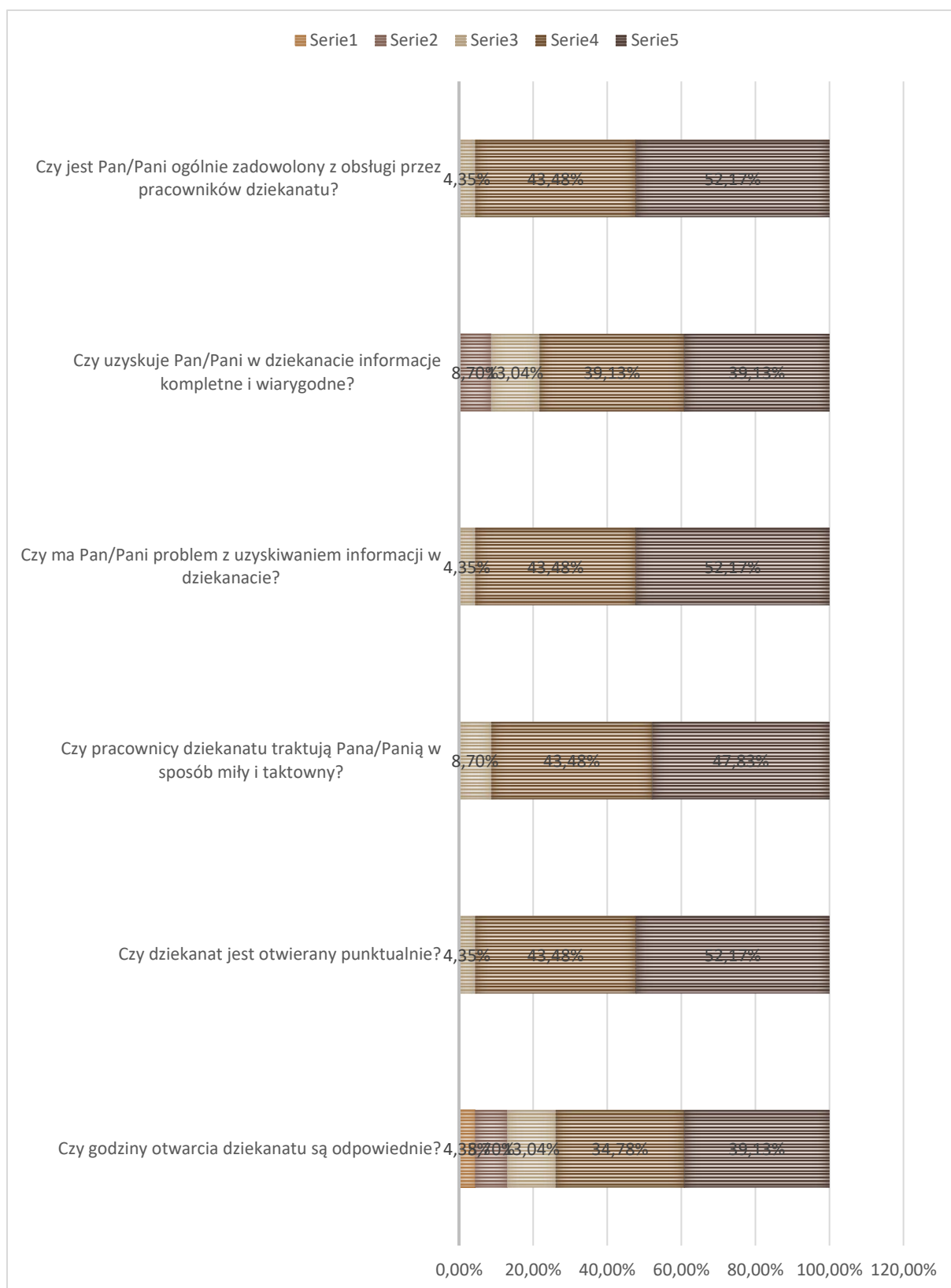
Ryc.2. Charakterystyka graficzna oceny pracy dziekanatu przez studentów kierunku RATOWNICTWO MEDYCZNE

Tab.3 Ankieta ewaluacyjna online oceny pracy dziekanatu

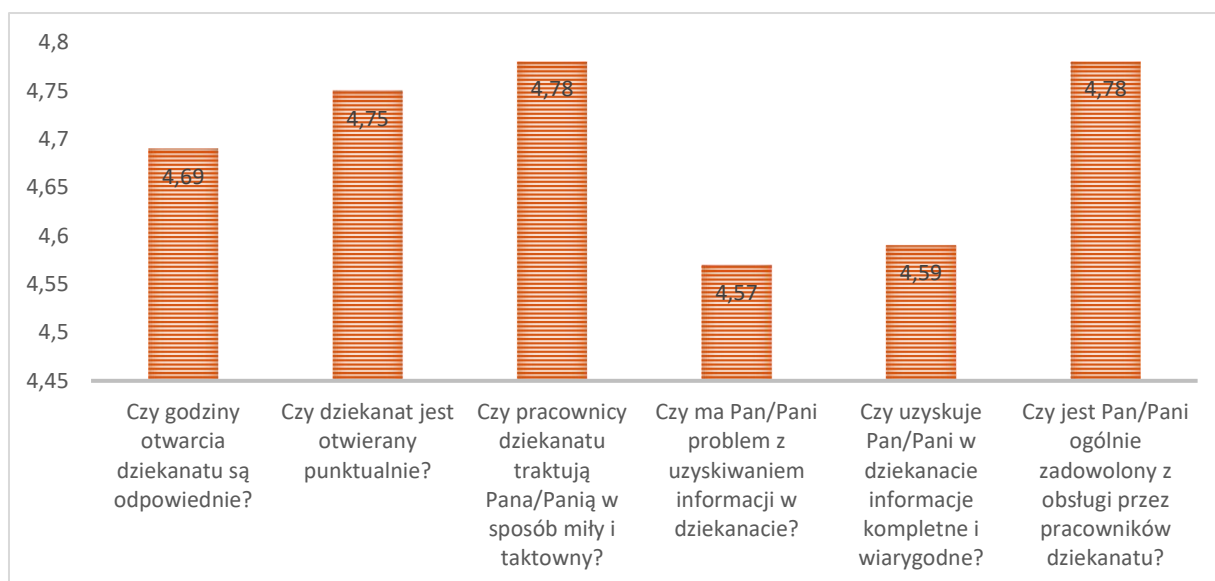
Odpowiedź proszę zaznaczyć przez postawienie X w odpowiednim polu (1 oznacza ocenę najniższą, 5 – ocenę najwyższą)

L.p.	Pytanie	Skala odpowiedzi									
		1		2		3		4		5	
		Liczba	%	Liczba	%	Liczba	%	Liczba	%	Liczba	%
1.	Czy godziny otwarcia dziekanatu są odpowiednie?	1	4,35%	2	8,70%	3	13,04%	8	34,78%	9	39,13%
2.	Czy dziekanat jest otwierany punktualnie?	-	-	-	-	1	4,35%	10	43,48%	12	52,17%
3.	Czy pracownicy dziekanatu traktują Pana/Panią w sposób miły i taktowny?	-	-	-	-	2	8,70%	10	43,48%	11	47,83%

4.	Czy ma Pan/Pani problem z uzyskiwaniem informacji w dziekanacie?					1	4,35%	10	43,48%	12	52,17%
5.	Czy uzyskuje Pan/Pani w dziekanacie informacje kompletne i wiarygodne?			2	8,70%	3	13,04%	9	39,13%	9	39,13%
6.	Czy jest Pan/Pani ogólnie zadowolony z obsługi przez pracowników dziekanatu?					1	4,35%	10	43,48%	12	52,17%



Ryc.3. Wyniki ankiety ewaluacyjnej online oceny pracy dziekanatu



Ryc.4. Charakterystyka graficzna oceny pracy dziekanatu przez studentów kierunku RA-TOWNICTWO MEDYCZNE – średnia ocena

Wnioski

Kierunek RATOWNICTWO MEDYCZNE

- Udział studentów w badaniach ankietowych w stosunku do planowanej liczby respondentów wynosił 37,4% i był niższy o ok. 11% w porównaniu do ubiegłego roku akademickiego.
- Odnotowano stosunkowo wysoki stopień satysfakcji studentów z pracy dziekanatu kierunku RATOWNICTWO MEDYCZNE (średni poziom satysfakcji : 4,69). Wyniki obecnych badań są porównywalne z danymi z ubiegłego roku. Odnotowano ustabilizowany, wysoki wskaźnik satysfakcji studentów kierunku z pracy dziekanatu. Zapewne jest to następstwo podjętych działań uczelni m.in. po przeprowadzonej ankietyzacji dotyczącej godzin pracy dziekanatu wśród studentów, dostosowanie godzin pracy do propozycji studenckich, podjęcie okresowych szkoleń pracowników dziekanatu w zakresie programów studiów i relacji interpersonalnej.
- Wśród ankietowanych najwyższy wskaźnik satysfakcji studentów z pracy dziekanatu występuje u studentów III roku kierunku.
- Najwyższy wskaźnik zadowolenia respondenci wykazali w zakresie oceny: *Czy pracownicy dziekanatu traktują Pana/Panią w sposób miły i taktowny?* wskaźnik satysfakcji : 4,78, *Czy jest Pan/Pani ogólnie zadowolony z obsługi przez pracowników dziekanatu?* - wskaźnik satysfakcji : 4,78 oraz *Czy dziekanat jest otwierany punktualnie?* - wskaźnik satysfakcji : 4,75, najmniejsze zadowolenie studentów wywołują *Czy ma Pan/Pani problem z uzyskiwaniem informacji w dziekanacie?* - wskaźnik satysfakcji : 4,57 oraz pozyskiwanie kompletnych i wiarygodnych informacji : wskaźnik satysfakcji : 4,59.
- Wysoki, ale najniższy w grupie wskaźników satysfakcji studenckiej wskaźnik satysfakcji w zakresie *pozyskiwania kompetentnych i wiarygodnych informacji* wskazuje na konieczność dalszych działań naprawczych w tym obszarze. Podniesienie kompetencji pracowników dziekanatu należy dokonać poprzez częstsze szkolenia pracowników, oraz bardziej skrupulatny dobór kadry szkolącej.
- Na podstawie badanej grupy można stwierdzić, że zmiany personalne dokonane w dziekanacie, jak i podjęte szkolenia personelu dziekanatu poprawiły postrzeganie pracy dziekanatu przez studentów kierunku RATOWNICTWO MEDYCZNE.

Przygotowała Sekcja Analiz UKdsJK: mgr Anna Kosińska

zaakceptowała

Przewodnicząca Komisji ds. Jakości Kształcenia

Prof. dr hab. Irena Brukwicka