

**COLLEGIUM  
MASOVIENSE –  
WYŻSZA SZKOŁA NAUK  
o ZDROWIU**

Sprawozdanie z  
ankietyzacji prowadzonej  
wśród studentów

**Kierunek: RATOWNICTWO  
MEDYCZNE**

**CM**

**Ocena jakości pracy**

**Biblioteki CM**

Rok akademicki 2023/2024

### 1. Informacje ogólne

W ankietyzacji wzięli udział studenci Wydziału Medycznego Collegium Masoviense – Wyższej Szkoły Nauk o Zdrowiu. Ocenie została poddana jakość pracy biblioteki CM w roku akademickim 2023/2024. Respondentami biorącymi udział w ankiecie byli studentami kierunku RATOWNICTWO MEDYCZNE Collegium Masoviense – Wyższej Szkoły Nauk o Zdrowiu . W badaniu wzięło udział **37,4%** planowanej liczby respondentów.

### 2. Cel ankietyzacji

Celem ankietyzacji było zapoznanie się z opinią studentów na temat jakości pracy biblioteki CM w roku akademickim 2023/2024.

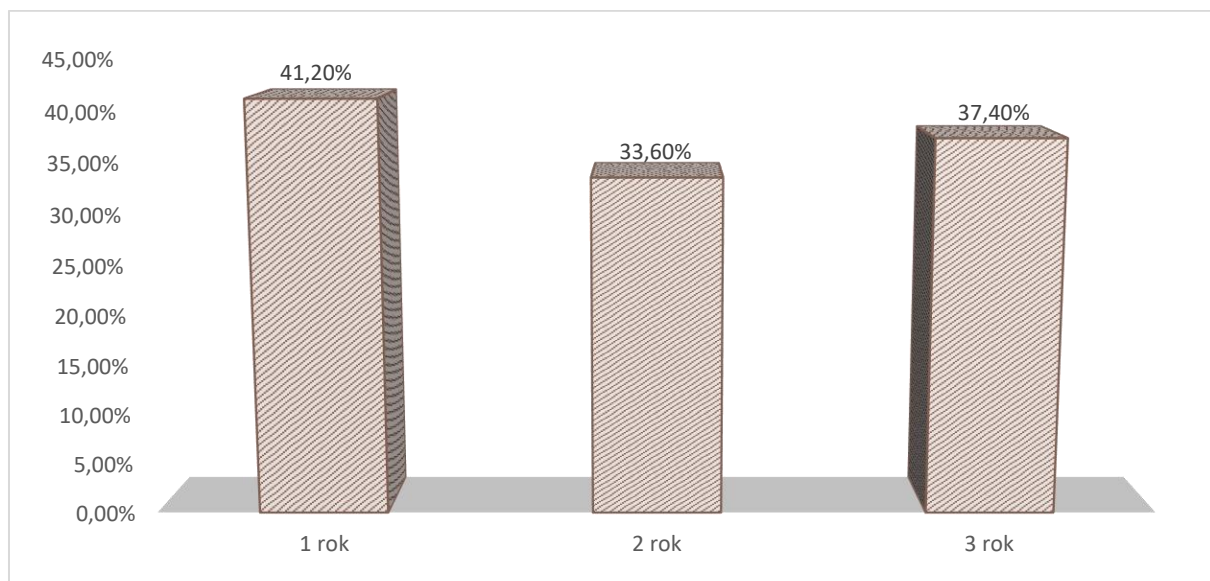
### 3. Opis ankietyzacji

Ankietyzacja w roku akademickim 2023/2024 przeprowadzona została przy współpracy przedstawiciela *Sekcji Analiz UKdsJK* mgr inż. Andrzeja Suszka oraz przedstawicieli *Uczelnianej Komisji do Spraw jakości Kształcenia*.

Z ramienia *Samorządu Studenckiego* nad przebiegiem ankietyzacji sprawowała nadzór Sylwia Supeł. Obecna edycja badań ankietowych została zrealizowana z wykorzystaniem e- platformy Collegium Masoviense. Czas trwania ankiety nie przekraczał 10-15 minut zajęć dydaktycznych. Kryterium ważności ankiety stanowił wymóg 30% frekwencji w stosunku do ogólnej liczby studentów znajdującej się na liście danego roku i kierunku studiów. W celu zapewnienia anonimowości studentów, studenci otrzymywali rozlosowane loginy i stałe hasło dostępu. Ankieta przeprowadzana była pod nieobecność nauczycieli akademickich w sali informatyczne. Zapisane na twardym dysku ankiety przekazywano drogą służbową do sekcji ds. standardów i jakości kształcenia Działu Kształcenia, odpowiedzialnej za weryfikację ankiet oraz analizę wyników.

# OPRACOWANIE WYNIKÓW

Wyniki z przeprowadzonego badania zostały opracowane przez pracowników sekcji ds. standardów i jakości kształcenia Działu Kształcenia.



Ryc.1. Charakterystyka graficzna udziału studentów w badaniu

# CHARAKTERYSTYKA ROZKŁADU ODPOWIEDZI RESPONDENTÓW NA POSZCZEGÓLNE PYTANIA ANKIETY PRZY UWZGLĘDNIENIU ROCZNIKA STUDIÓW

Tab.2. Jak często bywa Pan/Pani w Bibliotece?

| Kierunek studiów     | Rok studiów | kilka razy w tygodniu |   | raz w tygodniu |        | raz lub kilka razy w miesiącu |        | kilka razy w roku |        | nie korzystam |   |
|----------------------|-------------|-----------------------|---|----------------|--------|-------------------------------|--------|-------------------|--------|---------------|---|
|                      |             | liczba                | % | liczba         | %      | liczba                        | %      | liczba            | %      | liczba        | % |
| RATOWNICTWO MEDYCZNE | I rok       |                       |   | 2              | 16,67% | 8                             | 66,67% | 2                 | 16,67% |               |   |
|                      | II rok      |                       |   | 4              | 40,00% | 4                             | 40,00% | 1                 | 10,00% |               |   |
|                      | III rok     |                       |   | 3              | 42,86% | 4                             | 57,14% |                   |        |               |   |
| RAZEM                |             |                       |   | 9              | 32,14% | 16                            | 57,14% | 3                 | 10,71% |               |   |

Tab.3. Z których działów Biblioteki Pan/Pani korzysta? (można zaznaczyć kilka odpowiedzi)

| Kierunek studiów     | Rok studiów | wypożyczalni |        | wypożyczalni międzybibliotecznej |        | czytelni ogólnej |        | czytelni czasopism |        | informacji naukowej |   |
|----------------------|-------------|--------------|--------|----------------------------------|--------|------------------|--------|--------------------|--------|---------------------|---|
|                      |             | liczba       | %      | liczba                           | %      | liczba           | %      | liczba             | %      | liczba              | % |
| RATOWNICTWO MEDYCZNE | I rok       | 10           | 40,00% |                                  |        | 7                | 28,00% | 8                  | 32,00% |                     |   |
|                      | II rok      | 7            | 38,89% |                                  |        | 6                | 33,33% | 5                  | 27,78% |                     |   |
|                      | III rok     | 5            | 31,25% | 2                                | 12,50% | 5                | 31,25% | 4                  | 25,00% |                     |   |
| RAZEM                |             | 22           | 37,29% | 2                                | 3,39%  | 18               | 30,51% | 17                 | 28,81% |                     |   |

Tab.4. W jakim celu przychodzi Pan/Pani do Biblioteki? (można zaznaczyć kilka odpowiedzi)

| Kierunek studiów     | Rok studiów | wypożyczyć książki |        | skorzystać ze zbiorów czytelni ogólnej |        | skorzystać ze zbiorów czytelni czasopism |        | skorzystać z usług informacji naukowej |   | skorzystać z komputerów i Internetu |        | skorzystać ze źródeł elektronicznych i baz danych dostępnych tylko w Bibliotece |        | pracować z wykorzystaniem własnych materiałów |        | skorzystać z kserokopiarki |        | inne   |   |
|----------------------|-------------|--------------------|--------|----------------------------------------|--------|------------------------------------------|--------|----------------------------------------|---|-------------------------------------|--------|---------------------------------------------------------------------------------|--------|-----------------------------------------------|--------|----------------------------|--------|--------|---|
|                      |             | liczba             | %      | liczba                                 | %      | liczba                                   | %      | liczba                                 | % | liczba                              | %      | liczba                                                                          | %      | liczba                                        | %      | liczba                     | %      | liczba | % |
| RATOWNICTWO MEDYCZNE | I rok       | 12                 | 15,79% | 10                                     | 13,16% | 10                                       | 13,16% |                                        |   | 12                                  | 15,79% | 5                                                                               | 6,58%  | 15                                            | 19,74% | 12                         | 15,79% |        |   |
|                      | II rok      | 9                  | 17,31% | 7                                      | 13,46% | 7                                        | 13,46% |                                        |   | 9                                   | 17,31% | 4                                                                               | 7,69%  | 7                                             | 13,46% | 9                          | 17,31% |        |   |
|                      | III rok     | 7                  | 18,42% | 5                                      | 13,16% | 5                                        | 13,16% |                                        |   | 5                                   | 13,16% | 4                                                                               | 10,53% | 5                                             | 13,16% | 7                          | 18,42% |        |   |
| RAZEM                |             | 28                 | 16,87% | 22                                     | 13,25% | 22                                       | 13,25% |                                        |   | 26                                  | 15,66% | 13                                                                              | 7,83%  | 27                                            | 16,27% | 28                         | 16,87% |        |   |

Tab.5. Jak Pan/Pani ocenia sposób informowania o zbiorach i usługach Biblioteki (katalogi, bazy danych)?

| Kierunek studiów     | Rok studiów | bardzo źle |   | źle    |   | przeciętnie |   | dobrze |        | bardzo dobrze |        |
|----------------------|-------------|------------|---|--------|---|-------------|---|--------|--------|---------------|--------|
|                      |             | liczba     | % | liczba | % | liczba      | % | liczba | %      | liczba        | %      |
| RATOWNICTWO MEDYCZNE | I rok       |            |   |        |   |             |   | 3      | 25,00% | 9             | 75,00% |
|                      | II rok      |            |   |        |   |             |   | 5      | 55,56% | 4             | 44,44% |
|                      | III rok     |            |   |        |   |             |   | 4      | 57,14% | 3             | 42,86% |
| RAZEM                |             |            |   |        |   |             |   | 12     | 42,86% | 16            | 57,14% |

Tab.6. Jak Pan/Pani ocenia zaopatrzenie Biblioteki w książki?

| Kierunek studiów     | Rok studiów | bardzo źle |   | źle    |   | przeciętnie |   | dobrze |        | bardzo dobrze |        |
|----------------------|-------------|------------|---|--------|---|-------------|---|--------|--------|---------------|--------|
|                      |             | liczba     | % | liczba | % | liczba      | % | liczba | %      | liczba        | %      |
| RATOWNICTWO MEDYCZNE | I rok       |            |   |        |   |             |   | 5      | 41,67% | 7             | 58,33% |
|                      | II rok      |            |   |        |   |             |   | 5      | 55,56% | 4             | 44,44% |
|                      | III rok     |            |   |        |   |             |   | 4      | 57,14% | 3             | 42,86% |
| RAZEM                |             |            |   |        |   |             |   | 14     | 50,00% | 14            | 50,00% |

Tab.7. Jak Pan/Pani ocenia zaopatrzenie Biblioteki w czasopisma?

| Kierunek studiów     | Rok studiów | bardzo źle |   | źle    |   | przeciętnie |   | dobrze |        | bardzo dobrze |        |
|----------------------|-------------|------------|---|--------|---|-------------|---|--------|--------|---------------|--------|
|                      |             | liczba     | % | liczba | % | liczba      | % | liczba | %      | liczba        | %      |
| RATOWNICTWO MEDYCZNE | I rok       |            |   |        |   |             |   | 6      | 50,00% | 6             | 50,00% |
|                      | II rok      |            |   |        |   |             |   | 5      | 55,56% | 4             | 44,44% |
|                      | III rok     |            |   |        |   |             |   | 5      | 71,43% | 2             | 28,57% |
| RAZEM                |             |            |   |        |   |             |   | 16     | 57,14% | 12            | 42,86% |

Tab.8. Jak Pan/Pani ocenia dostępność do elektronicznych baz danych?

| Kierunek studiów     | Rok studiów | bardzo źle |   | źle    |   | przeciętnie |   | dobrze |        | bardzo dobrze |        |
|----------------------|-------------|------------|---|--------|---|-------------|---|--------|--------|---------------|--------|
|                      |             | liczba     | % | liczba | % | liczba      | % | liczba | %      | liczba        | %      |
| RATOWNICTWO MEDYCZNE | I rok       |            |   |        |   |             |   | 6      | 50,00% | 6             | 50,00% |
|                      | II rok      |            |   |        |   |             |   | 6      | 66,67% | 3             | 33,33% |
|                      | III rok     |            |   |        |   |             |   | 4      | 57,14% | 3             | 42,86% |
| RAZEM                |             |            |   |        |   |             |   | 14     | 50,00% | 14            | 50,00% |

Tab.9. Jak Pan/Pani ocenia zawartość elektronicznych baz danych dostępnych w Uczelni (ich przydatność w edukacji, pracy naukowej, pracy dydaktycznej)?

| Kierunek studiów     | Rok studiów | bardzo źle |   | źle    |   | przeciętnie |   | dobrze |        | bardzo dobrze |        |
|----------------------|-------------|------------|---|--------|---|-------------|---|--------|--------|---------------|--------|
|                      |             | liczba     | % | liczba | % | liczba      | % | liczba | %      | liczba        | %      |
| RATOWNICTWO MEDYCZNE | I rok       |            |   |        |   |             |   | 1      | 8,33%  | 11            | 91,67% |
|                      | II rok      |            |   |        |   |             |   | 3      | 33,33% | 6             | 66,67% |
|                      | III rok     |            |   |        |   |             |   | 3      | 42,86% | 4             | 57,14% |
| RAZEM                |             |            |   |        |   |             |   | 7      | 25,00% | 21            | 75,00% |

Tab.10. Jak Pan/Pani ocenia pomoc bibliotekarzy w zakresie obsługi elektronicznych baz danych?

| Kierunek studiów     | Rok studiów | bardzo źle |   | źle    |   | przeciętnie |   | dobrze |        | bardzo dobrze |        |
|----------------------|-------------|------------|---|--------|---|-------------|---|--------|--------|---------------|--------|
|                      |             | liczba     | % | liczba | % | liczba      | % | liczba | %      | liczba        | %      |
| RATOWNICTWO MEDYCZNE | I rok       |            |   |        |   |             |   | 4      | 33,33% | 8             | 66,67% |
|                      | II rok      |            |   |        |   |             |   | 2      | 22,22% | 7             | 77,78% |
|                      | III rok     |            |   |        |   |             |   | 2      | 28,57% | 5             | 71,43% |
| RAZEM                |             |            |   |        |   |             |   | 8      | 28,57% | 20            | 71,43% |

Tab.11. Jak Pan/Pani ocenia sprawność obsługi użytkowników?

| Kierunek studiów     | Rok studiów | bardzo źle |   | źle    |   | przeciętnie |   | dobrze |        | bardzo dobrze |        |
|----------------------|-------------|------------|---|--------|---|-------------|---|--------|--------|---------------|--------|
|                      |             | liczba     | % | liczba | % | liczba      | % | liczba | %      | liczba        | %      |
| RATOWNICTWO MEDYCZNE | I rok       |            |   |        |   |             |   | 5      | 41,67% | 7             | 58,33% |
|                      | II rok      |            |   |        |   |             |   | 2      | 22,22% | 7             | 77,78% |
|                      | III rok     |            |   |        |   |             |   | 3      | 42,86% | 4             | 57,14% |
| RAZEM                |             |            |   |        |   |             |   | 10     | 35,71% | 18            | 64,29% |

Tab.12. Jak Pan/Pani ocenia godziny otwarcia Biblioteki?

| Kierunek studiów     | Rok studiów | bardzo źle |   | źle    |   | przeciętnie |   | dobrze |        | bardzo dobrze |        |
|----------------------|-------------|------------|---|--------|---|-------------|---|--------|--------|---------------|--------|
|                      |             | liczba     | % | liczba | % | liczba      | % | liczba | %      | liczba        | %      |
| RATOWNICTWO MEDYCZNE | I rok       |            |   |        |   |             |   | 11     | 91,67% | 1             | 8,33%  |
|                      | II rok      |            |   |        |   |             |   | 5      | 55,56% | 4             | 44,44% |
|                      | III rok     |            |   |        |   |             |   | 5      | 71,43% | 2             | 28,57% |
| RAZEM                |             |            |   |        |   |             |   | 21     | 75,00% | 7             | 25,00% |

Tab.13. Jak Pan/Pani ocenia stan wyposażenia Biblioteki w sprzęt komputerowy i dostęp do Internetu?

| Kierunek studiów     | Rok studiów | bardzo źle |   | źle    |   | przeciętnie |   | dobrze |        | bardzo dobrze |        |
|----------------------|-------------|------------|---|--------|---|-------------|---|--------|--------|---------------|--------|
|                      |             | liczba     | % | liczba | % | liczba      | % | liczba | %      | liczba        | %      |
| RATOWNICTWO MEDYCZNE | I rok       |            |   |        |   |             |   | 5      | 41,67% | 7             | 58,33% |
|                      | II rok      |            |   |        |   |             |   | 2      | 22,22% | 7             | 77,78% |
|                      | III rok     |            |   |        |   |             |   | 3      | 42,86% | 4             | 57,14% |
| RAZEM                |             |            |   |        |   |             |   | 10     | 35,71% | 18            | 64,29% |

Tab.14. Jak Pan/Pani ocenia dostępność do urządzeń kopiujących?

| Kierunek studiów     | Rok studiów | bardzo źle |   | źle    |   | przeciętnie |   | dobrze |        | bardzo dobrze |        |
|----------------------|-------------|------------|---|--------|---|-------------|---|--------|--------|---------------|--------|
|                      |             | liczba     | % | liczba | % | liczba      | % | liczba | %      | liczba        | %      |
| RATOWNICTWO MEDYCZNE | I rok       |            |   |        |   |             |   | 1      | 8,33%  | 11            | 91,67% |
|                      | II rok      |            |   |        |   |             |   | 3      | 33,33% | 6             | 66,67% |
|                      | III rok     |            |   |        |   |             |   | 3      | 42,86% | 4             | 57,14% |
| RAZEM                |             |            |   |        |   |             |   | 7      | 25,00% | 21            | 75,00% |

Tab.15. Jak Pan/Pani ocenia lokalizację Biblioteki?

| Kierunek studiów     | Rok studiów | bardzo źle |   | źle    |   | przeciętnie |   | dobrze |        | bardzo dobrze |        |
|----------------------|-------------|------------|---|--------|---|-------------|---|--------|--------|---------------|--------|
|                      |             | liczba     | % | liczba | % | liczba      | % | liczba | %      | liczba        | %      |
| RATOWNICTWO MEDYCZNE | I rok       |            |   |        |   |             |   | 6      | 50,00% | 6             | 50,00% |
|                      | II rok      |            |   |        |   |             |   | 6      | 66,67% | 3             | 33,33% |
|                      | III rok     |            |   |        |   |             |   | 4      | 57,14% | 3             | 42,86% |
| RAZEM                |             |            |   |        |   |             |   | 14     | 50,00% | 14            | 50,00% |

Tab.16. Jak Pan/Pani ocenia kompetencje i fachowość pracowników Biblioteki?

| Kierunek studiów     | Rok studiów | bardzo źle |   | źle    |   | przeciętnie |   | dobrze |        | bardzo dobrze |        |
|----------------------|-------------|------------|---|--------|---|-------------|---|--------|--------|---------------|--------|
|                      |             | liczba     | % | liczba | % | liczba      | % | liczba | %      | liczba        | %      |
| RATOWNICTWO MEDYCZNE | I rok       |            |   |        |   |             |   | 5      | 41,67% | 7             | 58,33% |
|                      | II rok      |            |   |        |   |             |   | 2      | 22,22% | 7             | 77,78% |
|                      | III rok     |            |   |        |   |             |   | 3      | 42,86% | 4             | 57,14% |
| RAZEM                |             |            |   |        |   |             |   | 10     | 35,71% | 18            | 64,29% |

Tab.17. W jakim stopniu Pan/Pani jest usatysfakcjonowany/a z funkcjonowania Biblioteki?

| Kierunek studiów            | Rok studiów | bardzo źle |   | źle    |   | przeciętnie |   | dobrze   |               | bardzo dobrze |               |
|-----------------------------|-------------|------------|---|--------|---|-------------|---|----------|---------------|---------------|---------------|
|                             |             | liczba     | % | liczba | % | liczba      | % | liczba   | %             | liczba        | %             |
| <b>RATOWNICTWO MEDYCZNE</b> | I rok       |            |   |        |   |             |   | 4        | 33,33%        | 8             | 66,67%        |
|                             | II rok      |            |   |        |   |             |   | 2        | 22,22%        | 7             | 77,78%        |
|                             | III rok     |            |   |        |   |             |   | 2        | 28,57%        | 5             | 71,43%        |
| <b>RAZEM</b>                |             |            |   |        |   |             |   | <b>8</b> | <b>28,57%</b> | <b>20</b>     | <b>71,43%</b> |

Tab.18. Czy Pana/Pani zdaniem potrzebne są szkolenia biblioteczne?

| Kierunek studiów            | Rok studiów | tak       |               | nie       |               |
|-----------------------------|-------------|-----------|---------------|-----------|---------------|
|                             |             | liczba    | %             | liczba    | %             |
| <b>RATOWNICTWO MEDYCZNE</b> | I rok       | 6         | 50,00%        | 6         | 50,00%        |
|                             | II rok      | 5         | 55,56%        | 4         | 44,44%        |
|                             | III rok     | 2         | 28,57%        | 5         | 71,43%        |
| <b>RAZEM</b>                |             | <b>13</b> | <b>46,43%</b> | <b>15</b> | <b>53,57%</b> |

# WNIOSKI

- Udział studentów w badaniach ankietowych w stosunku do planowanej liczby respondentów wahał się w przedziale procentowych wynosił średnio 37,4%. Frekwencja w badaniach ankietowych była niższa w porównaniu do badań ubiegłoroczny o ok. 12%.
- W roku akademickim 2023-2024 bibliotekę CM 57,14% odwiedziło *raz lub kilka razy w miesiącu*, 32,14% *raz w tygodniu*, 10,71% *kilka razy w roku*.
- Podobnie jak w poprzednich latach, również i w obecnie analizowanym roku akademickim, zdecydowanie najczęściej (44,01% odpowiedzi), studenci korzystali z *wypożyczalni*, a następnie *czytelni ogólne* (31,77% odpowiedzi).
- Do biblioteki i czytelni CM studentów najczęściej sprowadzała głównie chęć *wypożyczenia książki* (30,51% udzielonych odpowiedzi) i *skorzystania z czytelni czasopism* (28,81%). Uwagę zwraca, duży odsetek (16,87% udzielonych odpowiedzi) studentów chcących *skorzystać z kserokopiarki* udostępnionej dla potrzeb studenckich. Zestawienie wyników rozkładu odpowiedzi z kilku ostatnich lat wskazuje na wiodącą rolę kilku form działalności Biblioteki i czytelni CM budzących największe zainteresowanie studentów. W sumie Biblioteka i czytelnia CM oferuje czytelnikom duży wachlarz usług, co zostało spostrzeżone przez respondentów.
- Ocena sposobu informowania o zbiorach i usługach Biblioteki (katalogi, bazy danych), ocena zaopatrzenie Biblioteki w książki, ocena zaopatrzenie Biblioteki w czasopisma, ocena dostępność do elektronicznych baz danych, ocena zawartość elektronicznych baz danych dostępnych w Uczelni (ich przydatność w edukacji, pracy naukowej, pracy dydaktycznej) jest wysoka i bez względu na analizowany kierunek, częstość udzielanych ocen *bardzo dobry i/lub dobrych* wynosi 100,0%. Wysoka satysfakcja studentów z tych form działalności Biblioteki i czytelni CM pozostaje od kilku lat na niemal niezmiennym poziomie.
- Ocena pomocy bibliotekarzy w zakresie obsługi elektronicznych baz danych, ocena sprawność obsługi użytkowników, ocena godzin otwarcia Biblioteki, ocena stan wyposażenia Biblioteki w sprzęt komputerowy i dostęp do Internetu, ocena

dostępność do urządzeń kopiujących, ocena lokalizacji Biblioteki dokonana przez respondentów jest już od lat wysoka i bez względu na analizowany kierunek częstość udzielana ocen *bardzo dobry lub dobry* wynosiła prawie 100,0%.

- Musi cieszyć wysokie ( 100% ocen *bardzo dobrych i dobrych*) uznanie przez respondentów kompetencji i fachowości pracowników Biblioteki. Podobnie wysoką ocenę studentów wyrażali podczas badań ankietowych w poprzednich latach.
- Należy także podkreślić wysoki stopień ( 100% ocen *bardzo dobrych i dobrych*) usatysfakcjonowania respondentów z funkcjonowania Biblioteki.
- Respondenci nieznaczną przewagą głosów (53,57%) wskazali brak potrzeby podjęcia szkoleń bibliotecznych.
- Przedstawione wyniki badań ankietowych wskazują, że podjęte przez Uczelnie działania naprawcze w wielu płaszczyznach dotyczących funkcjonowania Biblioteki i czytelni CM spotkały się z pozytywnym oddźwiękiem społeczności akademickiej. Pomimo wyraźnie korzystnej opinii studentów na temat jakości pracy biblioteki CM w ostatnich latach akademickich, istnieją przestrzenie dla większej aktywizacji studentów, choćby, spowodowanie częstszego korzystania z biblioteki i czytelni biblioteki CM, większe zainteresowanie czytelnią ogólną i czytelnią czasopism, którymi dysponuje CM .

***Przygotowała Sekcja Analiz UKdsJK: mgr Anna Kosińska***

**zaakceptowała**

***Przewodnicząca Komisji ds. Jakości Kształcenia***

***Prof. dr hab. Irena Brukwicka***