

**COLLEGIUM MASO-
VIENSE –
WYŻSZA SZKOŁA NAUK
o ZDROWIU**

Sprawozdanie z ankietyza-
cji prowadzonej wśród
studentów

Kierunek: POŁOŻNICTWO

CM

**Ocena pracy dzieka-
natu**

Rok akademicki 2023/2024

1. Informacje ogólne

W ankietyzacji wzięli udział studenci Collegium Masoviense – Wyższej Szkoły Nauk o Zdrowiu w Żyrardowie. Udział studentów kierunku POŁOŻNICTWO w badaniu ankietowym: ogólna liczba studentów wytypowanych do przeprowadzenia ankietyzacji wynosiła 175 osób. W badaniu wzięło udział 71 studentów, co stanowi **40,57 %** planowanej liczby respondentów.

2. Cel ankietyzacji

Celem ankietyzacji było zapoznanie się z opinią studentów na temat pracy dziekanatu w roku akademickim 2023/2024.

3. Opis ankietyzacji

Ankietyzacja w roku akademickim 2023/2024 przeprowadzona została przy współpracy przedstawiciela *Sekcji Analiz UKdsJK* mgr inż. Andrzeja Suszka oraz przedstawicieli *Uczelnianej Komisji do Spraw jakości Kształcenia*.

Z ramienia *Samorządu Studenckiego* nad przebiegiem ankietyzacji sprawowała nadzór Katarzyna Dwórska.

Obecna edycja badań ankietowych została zrealizowana z wykorzystaniem e- platformy Collegium Masoviense. Czas trwania ankiety nie przekraczał 10-15 minut zajęć dydaktycznych. Kryterium ważności ankiety stanowił wymóg 30% frekwencji w stosunku do ogólnej liczby studentów znajdujące się na liście danego roku i kierunku studiów. W celu zapewnienia anonimowości studentów, studenci otrzymywali rozlosowane loginy i stałe hasło dostępu. Zapisane na twardym dysku ankiety przekazywano drogą służbową do sekcji ds. standardów i jakości kształcenia Działu Kształcenia, odpowiedzialnej za weryfikację ankiet oraz analizę wyników.

Opracowanie wyników

Wyniki z przeprowadzonego badania zostały opracowane przez pracowników sekcji ds. standardów i jakości kształcenia Działu Kształcenia.

Tab.1. Planowany i rzeczywisty udział studentów w badaniu

Kierunek studiów	Planowany i rzeczywisty udział studentów w badaniu ankietowym			
	poziom (stopień studiów)	Planowana liczba studentów przeznaczonych do oceny	Liczba studentów biorących udział w badaniu	%
POŁOŻNICTWO	studia stacjonarne I stop.	22	12	54,54
	studia stacjonarne II stop.	153	59	38,59
Razem		175	71	40,57

Ocena pracy dziekanatu przez studentów kierunku POŁOŻNICTWO

Tab.2. Wyniki zbiorcze z przeprowadzonej oceny pracy dziekanatu przy uwzględnieniu kierunku

Kierunek studiów	Rok studiów	% satysfakcji ¹
POŁOŻNICTWO	I rok stud. I stop.	4,67
	II rok stud. I stop.	4,79
Średnia		4,73

¹ 100% satysfakcji oznacza uzyskanie maksymalnej punktacji

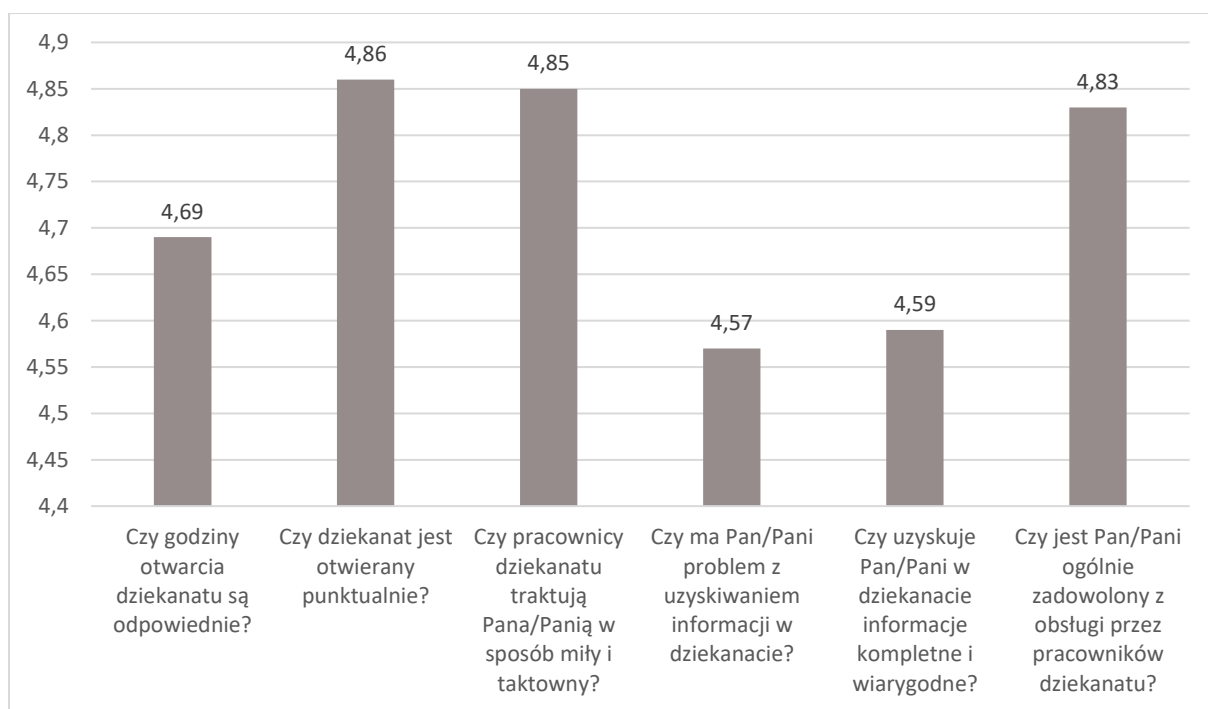
Tab.3 Ankieta ewaluacyjna online oceny pracy dziekanatu

Odpowiedź proszę zaznaczyć przez postawienie X w odpowiednim polu (1 oznacza ocenę najniższą, 5 – ocenę najwyższą)

<i>Skala odpowie- dzi</i>	<i>Pytania</i>											
	Czy godziny otwarcia dziekanatu są odpowiednie?		Czy dziekanat jest otwierany punktualnie?		Czy pracownicy dziekanatu traktują Pana/Panią w sposób miły i taktowny?		Czy ma Pan/Pani problem z uzyskaniem informacji w dziekanacie?		Czy uzyskuje Pan/Pani w dziekanacie informacje kompletne i wiarygodne?		Czy jest Pan/Pani ogólnie zadowolony z obsługi przez pracowników dziekanatu?	
	<i>Liczba</i>	<i>%</i>	<i>Liczba</i>	<i>%</i>	<i>Liczba</i>	<i>%</i>	<i>Liczba</i>	<i>%</i>	<i>Liczba</i>	<i>%</i>	<i>Liczba</i>	<i>%</i>
<i>1</i>												
<i>2</i>	2	2,82%										
<i>3</i>	3	4,23%	3	4,23%			3	3	9	12,68%		
<i>4</i>	21	29,58%	15	21,13%	15	21,13%	15	15	15	21,13%	17	23,94%
<i>5</i>	45	63,38%	53	74,65%	56	78,87%	53	53	47	66,20%	54	74,06%



Ryc.3. Wyniki ankiety ewaluacyjnej online oceny pracy dziekanatu



Ryc.4. Charakterystyka graficzna oceny pracy dziekanatu przez studentów kierunku POŁOŻ-NICTWO – średnia ocena

Wnioski

Kierunek POŁOŻNICTWO

- Udział studentów w badaniach ankietowych w stosunku do planowanej liczby respondentów wyniósł **40,57 %**.
- Odnotowano stosunkowo wysoki stopień satysfakcji studentów z pracy dziekanatu kierunku POŁOŻNICTWO (średni poziom satysfakcji : **4,73**). Obecne badania ankietowe wykazały dalszy, wzrost usatysfakcjonowania pracą dziekanatu studentów. Zapewne jest to następstwo podjętych działań uczelni m.in. po przeprowadzonej ankietyzacji dotyczącej godzin pracy dziekanatu wśród studentów, dostosowanie godzin pracy do propozycji studenckich, podjęcie okresowych szkoleń pracowników dziekanatu w zakresie programów studiów i relacji interpersonalnej.
- Wśród ankietowanych występuje wrastający w miarę wydłużania okresu studiów, wskaźnik satysfakcji studentów z pracy dziekanatu.
- Najwyższy wskaźnik zadowolenia respondenci wykazali w zakresie oceny: *Czy dziekanat jest otwierany punktualnie?* wskaźnik satysfakcji : 4,86, *Czy jest Pan/Pani ogólnie zadowolony z obsługi przez pracowników dziekanatu?* - wskaźnik satysfakcji : 4,82 oraz *Czy pracownicy dziekanatu traktują Pana/Panią w sposób miły i taktowny?* - wskaźnik satysfakcji : 4,85, najmniejsze zadowolenie studentów wyzwalają godziny otwarcia dziekanatu : - wskaźnik satysfakcji : 4,69 oraz pozyskiwanie kompletnych i wiarygodnych informacji : wskaźnik satysfakcji : 4,57- 4,59. Na ograniczone zadowolenie studentów z godzin otwarcia dziekanatu może mieć wpływ fakt dużego przedziału czasowego odbywania zajęć, co nie pozwala na pełne zabezpieczenie pracy dziekanatu w tym czasie. Zgłaszane przez studentów zastrzeżenia do godzin pracy dziekanatu oraz kompetencji pracowników dziekanatu w zakresie udzielanych studentowi informacji wymagają działań naprawczych. Podniesienie kompetencji pracowników dziekanatu należy dokonać poprzez częstsze szkolenia pracowników, oraz bardziej skrupulatny dobór kadry szkolącej.
- Na podstawie badanej grupy można stwierdzić, że zmiany personalne dokonane w dziekanacie, jak i podjęte szkolenia personelu dziekanatu poprawiły postrzeganie pracy dziekanatu przez studentów kierunku POŁOŻNICTWO.

Przygotowała Sekcja Analiz UKdsJK: mgr Anna Kosińska

zaakceptowała

Przewodnicząca Komisji ds. Jakości Kształcenia

Prof. dr Irena Brukwicka