

**COLLEGIUM
MASOVIENSE –
WYŻSZA SZKOŁA NAUK
o ZDROWIU**

Sprawozdanie z
ankietyzacji prowadzonej
wśród studentów

Kierunek: PIELĘGNIARSTWO

CM

Ocena jakości pracy

Biblioteki CM

Rok akademicki 2023/2024

1. Informacje ogólne

W ankietyzacji wzięli udział studenci Wydziału Medycznego Collegium Masoviense – Wyższej Szkoły Nauk o Zdrowiu w Żyrardowie. Ocenie została poddana jakość pracy biblioteki CM w roku akademickim 2023-2024.

Respondentami biorącymi udział w ankiecie byli studentami studiów stacjonarnych kierunku PIELĘGNIARSTWO Collegium Masoviense – Wyższej Szkoły Nauk o Zdrowiu w Żyrardowie.

W badaniu wzięło udział 43,28% planowanej liczby respondentów.

2. Cel ankietyzacji

Celem ankietyzacji było zapoznanie się z opinią studentów na temat jakości pracy biblioteki CM w roku akademickim 2023-2024.

3. Opis ankietyzacji

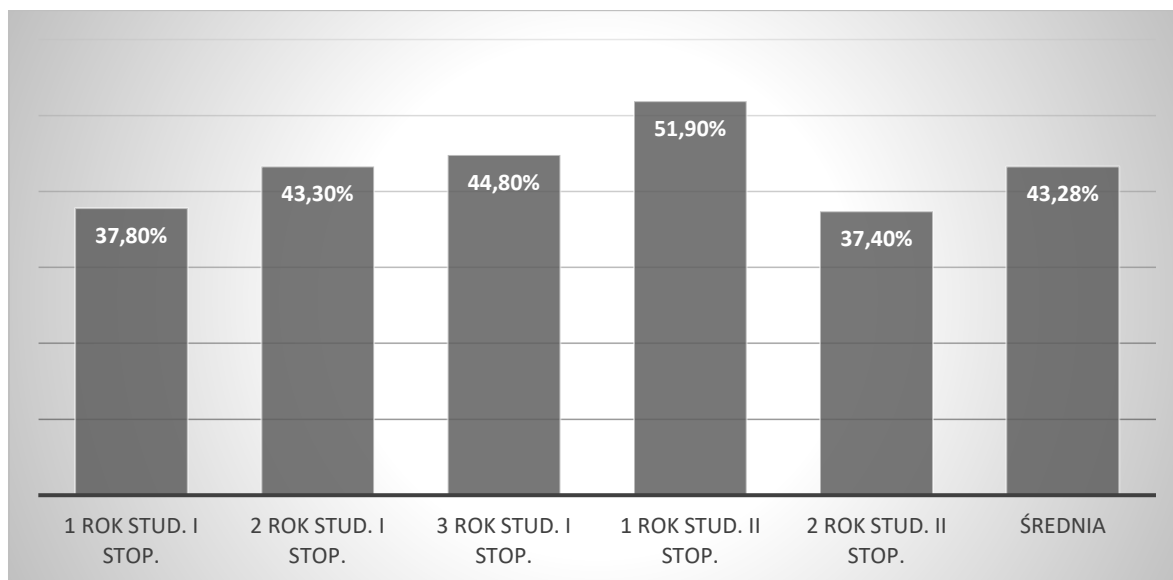
Ankietyzacja w roku akademickim 2023-2024 przeprowadzona została przy współpracy przedstawiciela *Sekcji Analiz UKdsJK* mgr inż. Andrzeja Suszka oraz przedstawicieli *Uczelnianej Komisji do Spraw jakości Kształcenia*.

Z ramienia *Samorządu Studenckiego* nad przebiegiem ankietyzacji sprawowała nadzór Izabela Raszdorf.

Obecna edycja badań ankietowych została zrealizowana z wykorzystaniem e- platformy Collegium Masoviense. Czas trwania ankiety nie przekraczał 10-15 minut zajęć dydaktycznych. Kryterium ważności ankiety stanowił wymóg 30% frekwencji w stosunku do ogólnej liczby studentów znajdującej się na liście danego roku i kierunku studiów. W celu zapewnienia anonimowości studentów, studenci otrzymywali rozlosowane loginy i stałe hasło dostępu. Ankieta przeprowadzana była pod nieobecność nauczycieli akademickich w sali informatyczne. Zapisane na twardym dysku ankiety przekazywano drogą służbową do sekcji ds. standardów i jakości kształcenia Działu Kształcenia, odpowiedzialnej za weryfikację ankiet oraz analizę wyników.

OPRACOWANIE WYNIKÓW

Wyniki z przeprowadzonego badania zostały opracowane przez pracowników sekcji ds. standardów i jakości kształcenia Działu Kształcenia.



Ryc.1. Charakterystyka graficzna udziału studentów w badaniu

CHARAKTERYSTYKA ROZKŁADU ODPOWIEDZI RESPONDENTÓW NA POSZCZEGÓLNE PYTANIA ANKIETY PRZY UWZGLĘDNIENIU KIERUNKU, POZIOMU I ROCZNIKA STUDIÓW

Tab.2. Jak często bywa Pan/Pani w Bibliotece?

Kierunek studiów	Rok studiów	kilka razy w tygodniu		raz w tygodniu		raz lub kilka razy w miesiącu		kilka razy w roku		nie korzystam	
		liczba	%	liczba	%	liczba	%	liczba	%	liczba	%
Pielęgniarstwo	I rok stud. I stop.			3	21,43%	8	57,14%	2	14,29%		
	II rok stud. I stop.			4	30,77%	6	46,15%	3	23,08%		
	III rok stud. I stop.			3	23,08%	8	61,54%	2	15,38%		
	I rok stud. II stop.			26	61,90%	14	33,33%	2	4,76%		
	II rok stud. II stop.			10	29,41%	20	58,82%	4	11,76%		
RAZEM				46	39,66%	56	48,28%	13	11,21%		

Tab.3. Z których działów Biblioteki Pan/Pani korzysta? (można zaznaczyć kilka odpowiedzi)

Kierunek studiów	Rok studiów	wypożyczalni		wypożyczalni międzybibliotecznej		czytelni ogólnej		czytelni czasopism		informacji naukowej	
		liczba	%	liczba	%	liczba	%	liczba	%	liczba	%
Pielęgniarstwo	I rok stud. I stop.	18	45,00%			10	25,00%	12	30,00%		
	II rok stud.I stop.	14	43,75%			10	31,25%	8	25,00%		
	III rok stud. I stop.	17	50,00%	2	5,88%	8	23,53%	7	20,59%		
	I rok stud. II stop.	89	44,28%	6	2,99%	69	34,33%	37	18,41%		
	II rok stud. II stop.	31	40,26%		0,00%	25	32,47%	21	27,27%		
RAZEM		169	46,26%	8	2,08%	132	36,11%	85	22,14%		

Tab.4. W jakim celu przychodzi Pan/Pani do Biblioteki? (można zaznaczyć kilka odpowiedzi)

Kierunek studiów	Rok studiów	wypożyczyć książki		skorzystać ze zbiorów czytelni ogólnej		skorzystać ze zbiorów czytelni czasopism		skorzystać z usług informacji naukowej		skorzystać z komputerów i Internetu		skorzystać ze źródeł elektronicznych i baz danych dostępnych tylko w Bibliotece		pracować z wykorzystaniem własnych materiałów		skorzystać z kserokopiarki		inne	
		liczba	%	liczba	%	liczba	%	liczba	%	liczba	%	liczba	%	liczba	%	liczba	%	liczba	%
Pielęgniarstwo	I rok stud. I stop.	22	22,62%	10	11,49%	10	11,49%			14	16,09%		0,00%	15	17,24%	20	22,99%		
	II rok stud. I stop.	16	21,29%	10	14,71%	10	14,71%			11	16,18%	4	5,88%	7	10,29%	12	17,65%		
	III rok stud. I stop.	17	34,00%	8	16,00%	8	16,00%			4	8,00%		0,00%	5	10,00%	8	16,00%		
	I rok stud. II stop.	75	29,85%	25	8,83%	69	24,38%							21	7,42%	79	27,92%		
	II rok stud. II stop.	31	23,48%	20	15,15%	25	18,94%			14	10,61%		0,00%	20	15,15%	22	16,67%		
RAZEM		161	25,17%	75	12,19%	129	21,17%			43	7,01	4	0,65%	68	11,09%	141	23,00%		

Tab.5. Jak Pan/Pani ocenia sposób informowania o zbiorach i usługach Biblioteki (katalogi, bazy danych)?

Kierunek studiów	Rok studiów	bardzo źle		źle		przeciętnie		dobrze		bardzo dobrze	
		liczba	%	liczba	%	liczba	%	liczba	%	liczba	%
Pielęgniarstwo	I rok stud. I stop.							4	28,57%	10	71,43%
	II rok stud. I stop.							6	46,15%	7	53,85%
	III rok stud. I stop.							7	53,85%	6	46,15%
	I rok stud. II stop.							19	45,24%	23	54,76%
	II rok stud. II stop.							21	61,76%	12	35,29%
RAZEM								57	49,14%	58	50,86%

Tab.6. Jak Pan/Pani ocenia zaopatrzenie Biblioteki w książki?

Kierunek studiów	Rok studiów	bardzo źle		źle		przeciętnie		dobrze		bardzo dobrze	
		liczba	%	liczba	%	liczba	%	liczba	%	liczba	%
Pielęgniarstwo	I rok stud. I stop.							5	35,71%	9	64,29%
	II rok stud. I stop.							6	46,15%	7	53,85%
	III rok stud. I stop.							6	46,15%	7	53,85%
	I rok stud. II stop.					2	4,76%	20	47,62%	20	47,62%
	II rok stud. II stop.							12	35,29%	22	64,71%
RAZEM						2	1,72%	49	42,24%	65	56,03%

Tab.7. Jak Pan/Pani ocenia zaopatrzenie Biblioteki w czasopisma?

Kierunek studiów	Rok studiów	bardzo źle		źle		przeciętnie		dobrze		bardzo dobrze	
		liczba	%	liczba	%	liczba	%	liczba	%	liczba	%
Pielęgniarstwo	I rok stud. I stop.					1	7,14%	7	50,00%	6	42,86%
	II rok stud. I stop.							5	38,46%	8	61,54%
	III rok stud. I stop.							5	38,46%	8	61,54%
	I rok stud.II stop.							20	47,62%	22	52,38%
	II rok stud. II stop.							16	47,06%	18	52,94%
RAZEM						1	0,86%	53	45,69%	62	53,45%

Tab.8. Jak Pan/Pani ocenia dostępność do elektronicznych baz danych?

Kierunek studiów	Rok studiów	bardzo źle		źle		przeciętnie		dobrze		bardzo dobrze	
		liczba	%	liczba	%	liczba	%	liczba	%	liczba	%
Pielęgniarstwo	I rok stud. I stop.							6	42,86%	8	57,14%
	II rok stud. I stop.							6	46,15%	7	53,85%
	III rok stud. I stop.							6	46,15%	7	53,85%
	I rok stud. II stop.							20	47,62%	22	52,38%
	II rok stud. II stop.							15	44,12%	19	55,88%
RAZEM								53	45,69%	63	54,31%

Tab.9. Jak Pan/Pani ocenia zawartość elektronicznych baz danych dostępnych w Uczelni (ich przydatność w edukacji, pracy naukowej, pracy dydaktycznej)?

Kierunek studiów	Rok studiów	bardzo źle		źle		przeciętnie		dobrze		bardzo dobrze	
		liczba	%	liczba	%	liczba	%	liczba	%	liczba	%
Pielęgniarstwo	I rok stud. I stop.							5	35,71%	9	64,29%
	II rok stud. I stop.							6	46,15%	7	53,85%
	III rok stud. I stop.							7	53,85%	6	46,15%
	I rok stud. II stop.							19	45,24%	23	54,76%
	II rok stud. II stop.							12	35,29%	22	64,29%
RAZEM								49	42,24%	67	57,76%

Tab.10. Jak Pan/Pani ocenia pomoc bibliotekarzy w zakresie obsługi elektronicznych baz danych?

Kierunek studiów	Rok studiów	bardzo źle		źle		przeciętnie		dobrze		bardzo dobrze	
		liczba	%	liczba	%	liczba	%	liczba	%	liczba	%
Pielęgniarstwo	I rok stud. I stop.							4	28,57%	10	71,43%
	II rok stud. I stop.							6	46,15%	7	53,85%
	III rok stud. I stop.							7	53,85%	6	46,15%
	I rok stud. II stop.							19	45,24%	23	54,76%
	II rok stud. II stop.							21	61,76%	12	35,29%
RAZEM								57	49,14%	58	50,86%

Tab.11. Jak Pan/Pani ocenia sprawność obsługi użytkowników?

Kierunek studiów	Rok studiów	bardzo źle		źle		przeciętnie		dobrze		bardzo dobrze	
		liczba	%	liczba	%	liczba	%	liczba	%	liczba	%
Pielęgniarstwo	I rok stud. I stop.							6	42,86%	8	57,14%
	II rok stud. I stop.							6	46,15%	7	53,85%
	III rok stud. I stop.							6	46,15%	7	53,85%
	I rok stud. II stop.							20	47,62%	22	52,38%
	II rok stud. II stop.							15	44,12%	19	55,88%
RAZEM								53	45,69%	63	54,31%

Tab.12. Jak Pan/Pani ocenia godziny otwarcia Biblioteki?

Kierunek studiów	Rok studiów	bardzo źle		źle		przeciętnie		dobrze		bardzo dobrze	
		liczba	%	liczba	%	liczba	%	liczba	%	liczba	%
Pielęgniarstwo	I rok stud. I stop.							7	50,00%	7	50,00%
	II rok stud. I stop.							5	38,46%	8	61,54%
	III rok stud. I stop.							7	53,85%	7	53,85%
	I rok stud. II stop.							20	47,62%	22	52,38%
	II rok stud. II stop.							14	41,18%	20	58,82%
RAZEM								53	45,69%	64	55,17%

Tab.13. Jak Pan/Pani ocenia stan wyposażenia Biblioteki w sprzęt komputerowy i dostęp do Internetu?

Kierunek studiów	Rok studiów	bardzo źle		źle		przeciętnie		dobrze		bardzo dobrze	
		liczba	%	liczba	%	liczba	%	liczba	%	liczba	%
Pielęgniarstwo	I rok stud. I stop.							5	35,71%	9	64,29%
	II rok stud. I stop.							6	46,15%	7	53,85%
	III rok stud. I stop.							7	53,85%	6	46,15%
	I rok stud. II stop.							19	45,24%	23	54,76%
	II rok stud. II stop.							12	35,29%	22	64,29%
RAZEM								49	42,24%	67	57,76%

Tab.14. Jak Pan/Pani ocenia dostępność do urządzeń kopiujących?

Kierunek studiów	Rok studiów	bardzo źle		źle		przeciętnie		dobrze		bardzo dobrze	
		liczba	%	liczba	%	liczba	%	liczba	%	liczba	%
Pielęgniarstwo	I rok stud. I stop.							6	42,86%	8	57,14%
	II rok stud. I stop.							6	46,15%	7	53,85%
	III rok stud. I stop.							6	46,15%	7	53,85%
	I rok stud. II stop.							20	47,62%	22	52,38%
	II rok stud. II stop.							15	44,12%	19	55,88%
RAZEM								53	45,69%	63	54,31%

Tab.15. Jak Pan/Pani ocenia lokalizację Biblioteki?

Kierunek studiów	Rok studiów	bardzo źle		źle		przeciętnie		dobrze		bardzo dobrze	
		liczba	%	liczba	%	liczba	%	liczba	%	liczba	%
Pielęgniarstwo	I rok stud. I stop.							6	46,15%	7	53,85%
	II rok stud. I stop.							7	53,85%	6	46,15%
	III rok stud. I stop.							19	45,24%	23	54,76%
	I rok stud. II stop.							21	61,76%	12	35,29%
	II rok stud. II stop.							6	46,15%	7	53,85%
RAZEM								57	49,14%	58	50,86%

Tab.16. Jak Pan/Pani ocenia kompetencje i fachowość pracowników Biblioteki?

Kierunek studiów	Rok studiów	bardzo źle		źle		przeciętnie		dobrze		bardzo dobrze	
		liczba	%	liczba	%	liczba	%	liczba	%	liczba	%
Pielęgniarstwo	I rok stud. I stop.							4	28,57%	10	71,43%
	II rok stud. I stop.							2	15,38%	11	84,62%
	III rok stud. I stop.							3	23,08%	10	76,92%
	I rok stud. II stop.							10	23,81%	32	76,19%
	II rok stud. II stop.							8	23,53%	26	76,47%
RAZEM								27	23,28%	89	76,72%

Tab.17. W jakim stopniu Pan/Pani jest usatysfakcjonowany/a z funkcjonowania Biblioteki?

Kierunek studiów	Rok studiów	bardzo źle		źle		przeciętnie		dobrze		bardzo dobrze	
		liczba	%	liczba	%	liczba	%	liczba	%	liczba	%
Pielęgniarstwo	I rok stud. I stop.							7	50,00%	7	50,00%
	II rok stud. I stop.							5	38,46%	8	61,54%
	III rok stud. I stop.							7	53,85%	7	53,85%
	I rok stud. II stop.							20	47,62%	22	52,38%
	II rok stud. II stop.							14	41,18%	20	58,82%
RAZEM								53	45,69%	64	55,17%

Tab.18. Czy Pana/Pani zdaniem potrzebne są szkolenia biblioteczne?

Kierunek studiów	Rok studiów	tak		nie	
		liczba	%	liczba	%
Pielęgniarstwo	I rok stud. I stop.	6	46,15%	7	53,85%
	II rok stud.I stop.	7	53,85%	6	46,15%
	III rok stud. I stop.	19	45,24%	23	54,76%
	I rok stud. II stop.	21	61,76%	12	35,29%
	II rok stud. II stop.	6	46,15%	7	53,85%
RAZEM		57	49,14%	58	50,86%

WNIOSKI

- Udział studentów w badaniach ankietowych w stosunku do planowanej liczby respondentów wahał się w przedziale procentowych wynosił średnio **43,28%**. Frekwencja w badaniach ankietowych była porównywalna do badań ubiegłorocznych.
- W analizowanym roku akademickim bibliotekę CM 48,28% odwiedziło *kilka razy w miesiącu*, 39,66% *raz w tygodniu*, 11,21% *kilka razy w roku*.
- Podobnie jak w poprzednich latach, również i w obecnie analizowanym roku akademickim, zdecydowanie najczęściej (46,26% odpowiedzi) , studenci korzystali z *wypożyczalni*, a następnie *czytelni ogólne* (36,11% odpowiedzi).
- Do biblioteki i czytelni CM studentów sprowadzała głównie chęć *wypożyczenia książki* (25,17 %% udzielonych odpowiedzi) i *skorzystania ze zbiorów czytelni czasopism* (21,17%). 23,00% badanych studentów korzystało z *kserokopiarki* udostępnionej dla potrzeb studenckich. Zestawienie wyników rozkładu odpowiedzi z kilku ostatnich lat wskazuje na niemal identyczne cele sprowadzające studentów do korzystania z biblioteki. W sumie Biblioteka i czytelnia CM oferuje czytelnikom duży wachlarz usług, co podkreślają w swoich odpowiedziach respondenci.
- Ocena sposobu informowania o zbiorach i usługach Biblioteki (katalogi, bazy danych), ocena zaopatrzenie Biblioteki w książki, ocena zaopatrzenie Biblioteki w czasopisma, ocena dostępność do elektronicznych baz danych, ocena zawartość elektronicznych baz danych dostępnych w Uczelni (ich przydatność w edukacji, pracy naukowej, pracy dydaktycznej) jest wysoka i bez względu na analizowany kierunek, częstość udzielanych ocen *bardzo dobry i/lub dobrych* wynosi 100,0%. Wysoka satysfakcja studentów z tych form działalności Biblioteki i czytelni CM pozostaje na niemal niezmiennym poziomie już od kilku lat.
- Ocena pomocy bibliotekarzy w zakresie obsługi elektronicznych baz danych, ocena sprawność obsługi użytkowników, ocena godzin otwarcia Biblioteki, ocena stan wyposażenia Biblioteki w sprzęt komputerowy i dostęp do Internetu, ocena dostępność do urządzeń kopiujących, ocena lokalizacji Biblioteki dokonana przez respondentów jest już od lat wysoka i bez względu na analizowany poziom studiów na kierunku częstość udzielanych ocen *bardzo dobry lub dobry* wynosiła 100,0%.

- 100% ocen *bardzo dobrych* i *dobrych* zostało przyznane pracownikom Biblioteki za kompetencje i fachowość. Podobnie wysoką ocenę studentów wyrażali podczas badań ankietowych w poprzednich latach.
- Należy także podkreślić wysoki stopień (100% ocen bardzo dobrych i dobrych) usatysfakcjonowania respondentów z funkcjonowania Biblioteki.
- Podobnie do lat poprzednich, obecni respondenci prezentują duże niezdecydowanie w zakresie potrzeby organizacji szkoleń bibliotecznych. Prawie tyle samo popociera co neguje potrzebę takich szkoleń.
- Przedstawione wyniki badań ankietowych wskazują, że podjęte przez Uczelnie działania naprawcze w wielu płaszczyznach dotyczących funkcjonowania Biblioteki i czytelni CM spotkały się z pozytywnym oddźwiękiem społeczności akademickiej. Pomimo wyraźnie korzystnej opinii studentów na temat jakości pracy biblioteki CM w ostatnich latach akademickich, istnieją przestrzenie dla większej aktywizacji studentów, choćby, spowodowanie częstszego korzystania z biblioteki i czytelni biblioteki CM, większe zainteresowanie czytelnią ogólną i czytelnią czasopism, którymi dysponuje CM. Wskazane jest uruchomienie odrębnego stanowiska pracy dla studenta niepełnosprawnego z pełnym wyposażeniem umożliwiającym pracę takiemu studentowi. Należy także przeprowadzić intensywniejszą akcję informacyjną na rzecz przystosowania czytelni CM na rzecz osób niepełnosprawnych, zwłaszcza w zakresie różnego stopnia niepełnosprawności narządu wzroku.

Przygotowała Sekcja Analiz UKdsJK: mgr Anna Kosińska

zaakceptowała

Przewodnicząca Komisji ds. Jakości Kształcenia

Prof dr hab. Irena Brukwicka

PODJĘTE NA KIERUNKU DZIAŁANIA DOSKONALĄCE SŁUŻĄCE PODNIESIENIU JAKOŚCI KSZTAŁCENIA, WYNIKAJĄCE Z WNIOSKÓW Z ANALIZY ANKIETYZACJI STUDENCKIEJ

Komentarz Przewodniczącego Zespołu ds. Jakości Kształcenia na kierunku PIELĘGNIARSTWO dotyczący podjętych na kierunku działań doskonalących i naprawczych służących podniesieniu jakości kształcenia a wynikających z analizy ankietyzacji.

Lp.	Postulaty	Działania doskonalące, naprawcze służące podniesieniu jakości kształcenia na kierunku	Dokumentacja podjętych działań	Wskazanie okresu czasu po którym winna nastąpić ocena skuteczności podjętych działań
1.	Przedstawione wyniki badań ankietowych za rok akademicki 2023-2024 wskazują, że podjęte przez Uczelnię działania naprawcze w wielu płaszczyznach dotyczących funkcjonowania Biblioteki i czytelni CM spotkały się z pozytywnym oddźwiękiem społeczności akademickiej. Pomimo wyraźnie korzystnej opinii studentów na temat jakości pracy biblioteki CM w ostatnich latach akademickich, istnieją przestrzenie dla większej aktywizacji studentów, choćby, spowodowanie częstszego korzystania z biblioteki i czytelni biblioteki CM, większe zainteresowanie czytelnią ogólną i czytelnią czasopism, którymi dysponuje CM . Wskazane jest kontynuowanie szkoleń bibliotecznych studentów kierunku.	W roku 2023-2024 zorganizowano 5 spotkań informacyjno-szkoleniowych dotyczących biblioteki CM dla studentów kierunku PIELĘGNIARSTWO.	Opis szkoleń – załącznik 1.	Ocena skuteczności podjętych działań pod koniec roku akademickiego 2024-2025 -ankietyzacja

Przewodniczący Zespołu ds. Jakości
Kształcenia na kierunku Pielęgniarstwo

Prof. dr hab. Zbigniew Kopański

OPIS SZKOLEŃ – ZAŁĄCZNIK 1.

SZKOLENIA BIBLIOTECZNE

Bezpłatne szkolenia organizowane przez pracowników Biblioteki i czytelni CM.

W szkoleniach online może uczestniczyć każdy zainteresowany, zazwyczaj bez konieczności zapisywania się.

Telefon: 730 111 020

E-mail: szkolenia.cm@cm.edu.pl

Prowadzący: dr Renata Zając¹

Lp.	Dzień	Godzina	Tytuł szkolenia	Tematyka	Prowadzący szkolenie	Gdzie
1.	20.10. 2023	15.00 – 16.45	Jak i gdzie szukać literatury naukowej	W czasie szkolenia zaprezentowano proces wyszukiwania, a następnie omówiono ogólne źródła informacji naukowej (bibliografie, katalogi bibliotek, wyszukiwarki publikacji naukowych, repozytoria, biblioteki cyfrowe).	Dr Renata Zając	webinarium Microsoft Teams
2.	24.11. 2023	15.00 – 16.30	Zasoby on line dla początkujących	Podczas szkolenia zaprezentowano aktualną ofertę licencjonowanych zasobów elektronicznych CM (e-czasopism, e-książek i baz) wraz z praktycznym omówieniem kilku najważniejszych narzędzi wyszukiwawczych.	Dr Renata Zając	webinarium Microsoft Teams
3.	20.01.2024	15.00 – 16.30	Zasoby czytelni i biblioteki CM. Źródła bibliograficzne w	Omówiono możliwości pracy z dokumentami elektronicznymi (pobieranie artykułów, książek i innych	Dr Renata Zając	webinarium Microsoft Teams

¹ absolwent studiów magisterskich na kierunku bibliotekarstwa i informacji naukowej, dr nauk humanistycznych w zakresie bibliografii i informatologii, starszy kustosz

			informacji elektronicznej.	materiałów) oraz inne sposoby efektywnego wykorzystania dostępnych zasobów, przydatnych w codziennej nauce i pracy. Szkolenie dla osób, które wcześniej nie korzystały z zasobów online CM oraz dla tych, które potrzebują przypomnienia po przerwie.		
4.	22.03.2024.	15.00 – 16.30	Wypożyczanie książek – podstawowe zasady.	Omówiono zasady wypożyczanie książek kontaktowo oraz on line. Przedstawione zostaną możliwości wypożyczeń międzybibliotecznych.	Dr Renata Zając	Biblioteka i czytelnia CM
5.	26.04.2024.	15.00 – 16.30	Charakterystyka infrastruktury informatycznej znajdującej się w czytelni CM.	Omówiono zasady korzystania z komputerów biblioteczne, sposób postępowania przy zamawianiu określonych zbiorów, przy przeglądaniu strony internetowej i dostępnych linków, baz danych ... W czytelni możliwy jest dostęp do Internetu z własnego sprzętu przez Wi-Fi.	Dr Renata Zając	Biblioteka i czytelnia CM

dokument podpisany elektronicznie w
Programie Reader

Dr Renata Zając