

Sprawozdanie z posiedzenia

Dnia 25 września 2024 roku o godzinie 10:00 odbyło się zebranie Rady Bibliotecznej. W zebraniu uczestniczyli:

- Przewodniczący:
 - Prof. dr hab. Irena Brukwicka
- Członkowie:
 - Dr Magdalena Lewicka
 - Dr Barbara Stawarz
- ponadto:
Prorektor ds. dydaktyki i polityki kadrowej- Prof. dr hab. Zbigniew Kopański,
Dyrektor biblioteki CM dr Renata Zajac.

Spotkanie miało formę webinarium zrealizowanego na platformie *Microsoft Teams*

Przewodnicząca zaproponowała temat posiedzenia:

- Problemy organizacyjne pracy biblioteki i czytelní w roku akademickim 2023-2024,
- Jakości pracy biblioteki CM w roku akademickim 2023/2024 w ocenie studentów, wyniki badań ankietowych
- Wolne wnioski

Prof. Irena Brukwicka otwierając posiedzenie Rady przypomniła porządek obrad. Stwierdziła, że jednym ze stałych punktów obrad będzie analiza wyników corocznie odbywającej się ankietyzacji wśród studentów oceniającej jakość pracy Biblioteki i czytelní CM.

O głos prosił prof. Zbigniew Kopański. Pan Profesor stwierdził, że z sygnałów jakie otrzymują władze uczelni wynika, że studenci podczas przebywania w bibliotece i czytelní zachowują się wzorowo. Może cieszyć pełne zaangażowanie pracowników Biblioteki i czytelní CM w pomoc studentom przybywającym do biblioteki i czytelní. O właściwych postawach pracowników biblioteki i czytelní informują wyniki badań ankietowych

prorowadzone wśród studentów wszystkich kierunków oceniających pracę biblioteki i czytelní w roku akademickim 2023-2024. Oceny studenckie sà jednoznacznie pozytywne.

Pani Przewodniczàca podziękowała Pani Prof. Zbigniewowi Kopańskiemu za wygłoszony komentarz, podkreśliła, że komentarz Pana Profesora jest dobrym wprowadzeniem do kolejnego punktu programu obrad Rady tj. wyników ankietyzacji dotyczàcej oceny jakości pracy biblioteki i czytelní CM. Podkreśliła, że ten typ walidacji pracy biblioteki i czytelní odbywa się już od kilku lat.

Obecne wyniki badań ankietowych przedstawiają się następująco:

- Udział studentów w badaniach ankietowych w stosunku do planowanej liczby respondentów wahał się w przedziale procentowych wynosił średnio **43,28%**. Frekwencja w badaniach ankietowych była porównywalna do badań ubiegłoroczny.
- W analizowanym roku akademickim bibliotekę CM 48,28% odwiedziło *kilka razy w miesiącu*, 39,66% *raz w tygodniu*, 11,21% *kilka razy w roku*.
- Podobnie jak w poprzednich latach, również i w obecnie analizowanym roku akademickim, zdecydowanie najczęściej (46,26% odpowiedzi) studenci korzystali z *wypożyczalni*, a następnie *czytelní ogólne* (36,11% odpowiedzi).
- Do biblioteki i czytelní CM studentów sprowadzała głównie chęć *wypożyczenia książki* (25,17 %% udzielonych odpowiedzi) i *skorzystania ze zbiorów czytelní czasopism* (21,17%). 23,00% badanych studentów korzystało z *kserokopiarki* udostępnionej dla potrzeb studenckich. Zestawienie wyników rozkładu odpowiedzi z kilku ostatnich lat wskazuje na niemal identyczne cele sprowadzające studentów do korzystania z biblioteki. W sumie Biblioteka i czytelnia CM oferuje czytelnikom duży wachlarz usług, co podkreślają w swoich odpowiedziach respondenci.
- Ocena sposobu informowania o zbiorach i usługach Biblioteki (katalogi, bazy danych), ocena zaopatrzenie Biblioteki w książki, ocena zaopatrzenie Biblioteki w czasopisma, ocena dostępność do elektronicznych baz danych, ocena zawartość elektronicznych baz danych dostępnych w Uczelni (ich przydatność w edukacji, pracy naukowej, pracy dydaktycznej) jest wysoka i bez względu na analizowany kierunek, częstość udzielanych ocen bardzo dobry i/lub dobrych wynosi 100,0%. Wysoka satysfakcja studentów z tych form działalności Biblioteki i czytelní CM pozostaje na niemal niezmiennym poziomie już od kilku lat.
- Ocenia pomocy bibliotekarzy w zakresie obsługi elektronicznych baz danych, ocena sprawność obsługi użytkowników, ocena godzin otwarcia Biblioteki, ocena stan

wyposażenia Biblioteki w sprzęt komputerowy i dostęp do Internetu, ocena dostępność do urządzeń kopiujących, ocena lokalizacji Biblioteki dokonana przez respondentów jest już od lat wysoka i bez względu na analizowany poziom studiów na kierunku częstość udzielanych ocen *bardzo dobry lub dobry* wynosiła 100,0%.

- 100% ocen *bardzo dobrych* i *dobrych* zostało przyznane pracownikom Biblioteki za kompetencje i fachowość. Podobnie wysoką ocenę studentów wyrażali podczas badań ankietowych w poprzednich latach.
- Należy także podkreślić wysoki stopień (100% ocen bardzo dobrych i dobrych) usatysfakcjonowania respondentów z funkcjonowania Biblioteki.
- Podobnie do lat poprzednich, obecni respondenci prezentują duże niezdecydowanie w zakresie potrzeby organizacji szkoleń bibliotecznych. Prawie tyle samo popociera co neguje potrzebę takich szkoleń.
- Przedstawione wyniki badań ankietowych wskazują, że podjęte przez Uczelnie działania naprawcze w wielu płaszczyznach dotyczących funkcjonowania Biblioteki i czytelni CM spotkały się z pozytywnym oddźwiękiem społeczności akademickiej. Pomimo wyraźnie korzystnej opinii studentów na temat jakości pracy biblioteki CM w ostatnich latach akademickich, istnieją przestrzenie dla większej aktywizacji studentów, choćby, spowodowanie częstszego korzystania z biblioteki i czytelni biblioteki CM, większe zainteresowanie czytelnią ogólną i czytelnią czasopism, którymi dysponuje CM. Wskazane jest uruchomienie odrębnego stanowiska pracy dla studenta niepełnosprawnego z pełnym wyposażeniem umożliwiającym pracę takiemu studentowi. Należy także przeprowadzić intensywniejszą akcję informacyjną na rzecz przystosowania czytelni CM na rzecz osób niepełnosprawnych, zwłaszcza w zakresie różnego stopnia niepełnosprawności narządu wzroku.

Pani Prof. Irena Brukwicka, wskazała, że uzyskane wyniki badań ankietowych w roku akademickim 2023-2024 są porównywalne z danymi z lat poprzednich. Wydaje się, że przychodzący rok akademicki, poprawi funkcjonowanie Biblioteki i czytelni CM, zważywszy fakt, planowanych przenosin biblioteki i czytelni do nowych warunków lokalowych.

O głos poprosiła pani Dyrektor Biblioteki i czytelni dr Renata Zając. Pani Dyrektor przyznała, że może cieszyć fakt, że udało się sprostać zapotrzebowaniu studentów. Jest to jednak efekt bardzo wyłożonej pracy całego zespołu bibliotecznego, wszystkich pracowników Biblioteki i

czytelni. Pani Dyrektor chciała gorąco podziękować całemu zespołowi. Do tych podziękować dołączyli się członkowie rady oraz obecny na spotkaniu Prof. Zbigniew Kopański.

Po tych słowach, na skutek braku wolnych wniosków Pani Przewodnicząca zamknęła obrady Rady Bibliotecznej.

Protokołowała
Anna Kosińska

Anna Kosińska

.....
podpis

podpisanie elektroniczne dokumentu w
Programie Reader

Przewodniczyła i zaakceptowała protokół
Prof. dr hab. Irena Brukwicka

Irena Brukwicka

.....
podpis

podpisanie elektroniczne dokumentu w
Programie Reader