

**COLLEGIUM
MASOVIENSE –
WYŻSZA SZKOŁA NAUK
o ZDROWIU**

Sprawozdanie z
ankietyzacji prowadzonej
wśród studentów

Kierunek: PIELĘGNIARSTWO

CM

**Ocena pracy
dziekanatu**

Rok akademicki 2023/2024

1. Informacje ogólne

W ankietyzacji wzięli udział studenci kierunku Pielęgniarstwo. W badaniu wzięło udział **36,44 %** planowanej liczby respondentów.

2. Cel ankietyzacji

Celem ankietyzacji było zapoznanie się z opinią studentów na temat pracy dziekanatu w roku akademickim 2023-2024.

3. Opis ankietyzacji

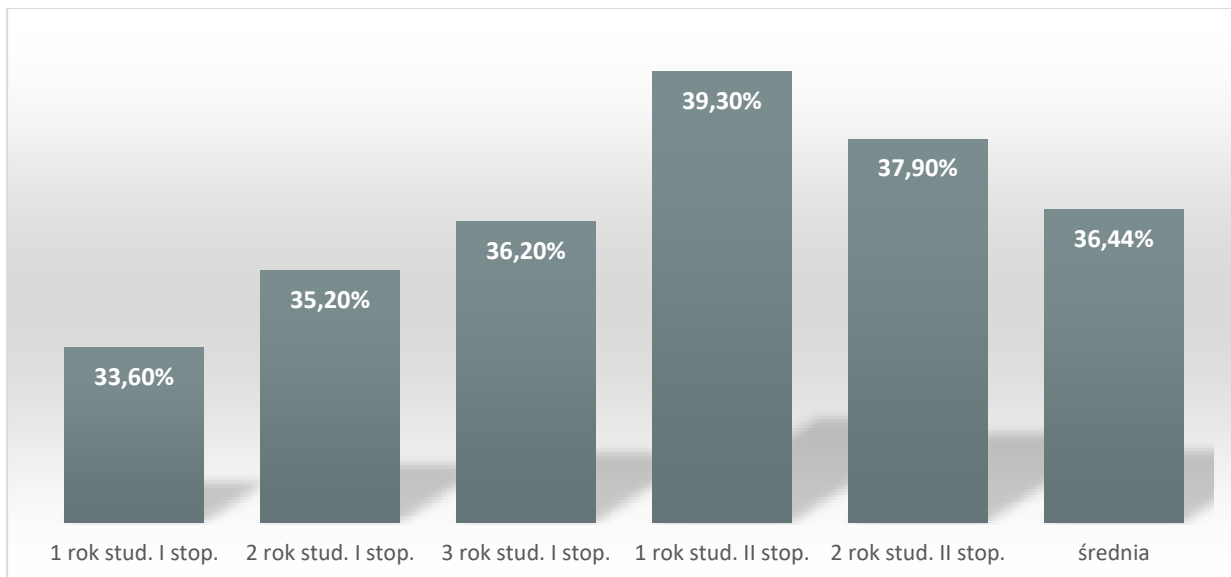
Ankietyzacja w roku akademickim 2023-2024 przeprowadzona została przy współpracy przedstawiciela *Sekcji Analiz UKdsJK* mgr inż. Andrzeja Suszka oraz przedstawicieli *Uczelnianej Komisji do Spraw jakości Kształcenia*.

Z ramienia *Samorządu Studenckiego* nad przebiegiem ankietyzacji sprawowała nadzór Izabela Raszdorf.

Obecna edycja badań ankietowych została zrealizowana z wykorzystaniem e- platformy Collegium Masoviense. Czas trwania ankiety nie przekraczał 10-15 minut zajęć dydaktycznych. Kryterium ważności ankiety stanowił wymóg 30% frekwencji w stosunku do ogólnej liczby studentów znajdującej się na liście danego roku i kierunku studiów. W celu zapewnienia anonimowości studentów, studenci otrzymywali rozlosowane loginy i stałe hasło dostępu. Zapisane na twardym dysku ankiety przekazywano drogą służbową do sekcji ds. standardów i jakości kształcenia Działu Kształcenia, odpowiedzialnej za weryfikację ankiet oraz analizę wyników.

Opracowanie wyników

Wyniki z przeprowadzonego badania zostały opracowane przez pracowników sekcji ds. standardów i jakości kształcenia Działu Kształcenia.



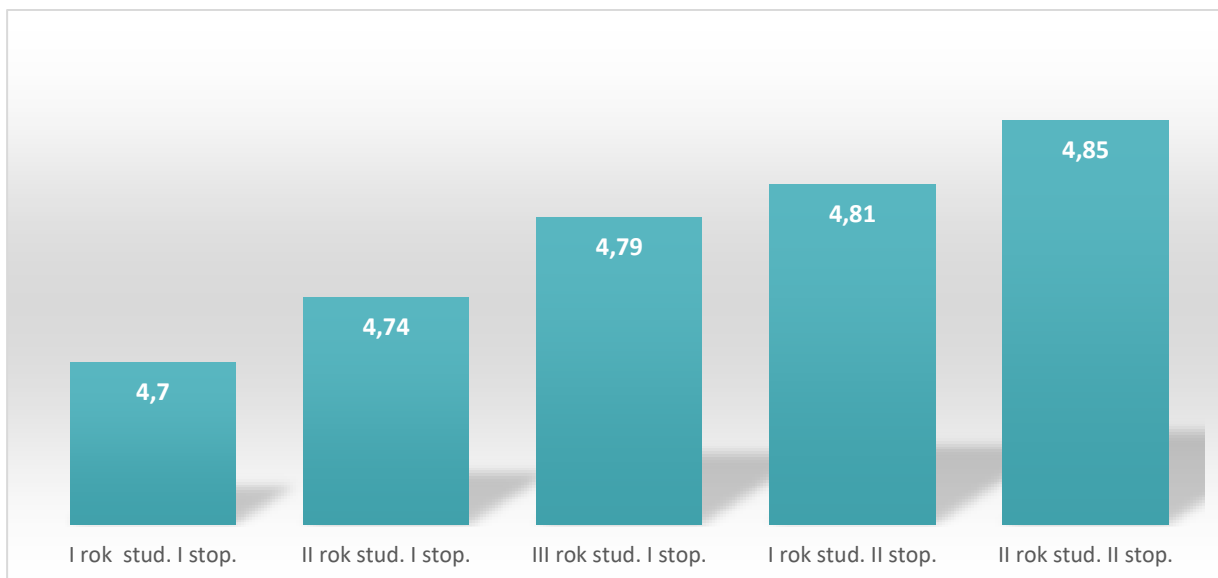
Ryc.1. Charakterystyka graficzna udziału studentów w badaniu

Ocena pracy dziekanatu przez studentów kierunku Pielęgniarstwo

Tab.2. Wyniki zbiorcze z przeprowadzonej oceny pracy dziekanatu przy uwzględnieniu kierunku

Kierunek studiów	Rok studiów	% satysfakcji ¹
Pielęgniarstwo	I rok stud. I stop.	4,7
	II rok stud. I stop.	4,74
	III rok stud. I stop.	4,79
	I rok stud. II stop.	4,81
	II rok stud. II stop.	4,85
Średnia		4,778

¹ 100% satysfakcji oznacza uzyskanie maksymalnej punktacji



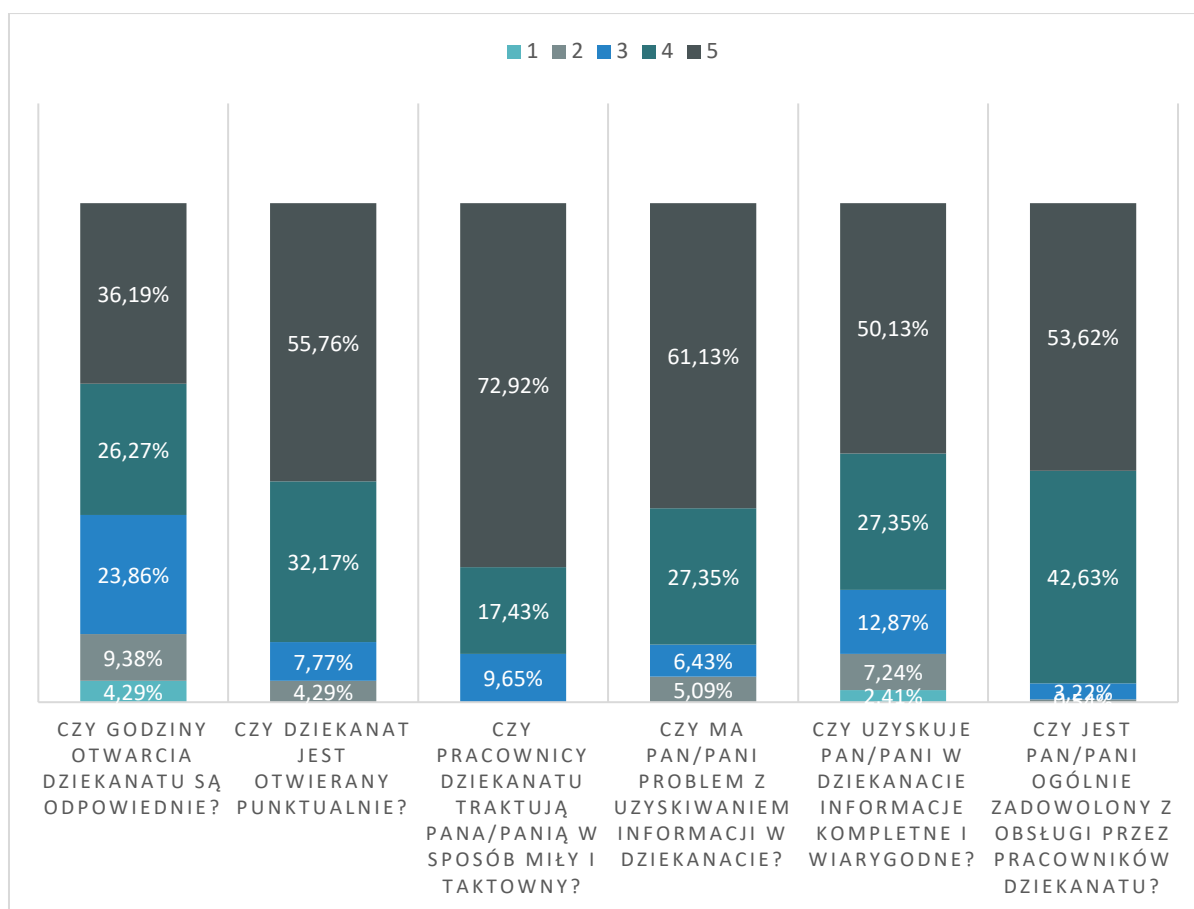
Ryc.2. Charakterystyka graficzna oceny pracy dziekanatu przez studentów kierunku pielęgniarstwo

Tab.3 Ankieta ewaluacyjna online oceny pracy dziekanatu

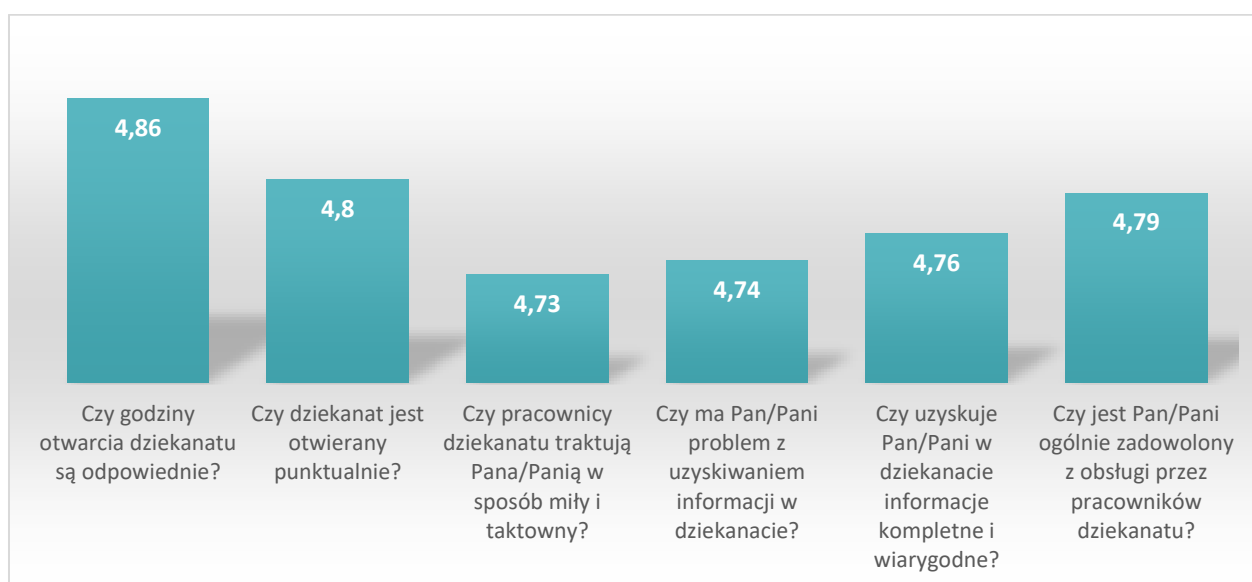
Odpowiedź proszę zaznaczyć przez postawienie X w odpowiednim polu (1 oznacza ocenę najniższą, 5 – ocenę najwyższą)

L.p.	Pytanie	Skala odpowiedzi									
		1		2		3		4		5	
		Liczba	%	Liczba	%	Liczba	%	Liczba	%	Liczba	%
1.	Czy godziny otwarcia dziekanatu są odpowiednie?	16	4,29%	35	9,38%	89	23,86%	98	26,27%	135	36,19%
2.	Czy dziekanat jest otwierany punktualnie?	-		16	4,29%	29	7,77%	120	32,17%	208	55,76%
3.	Czy pracownicy dziekanatu traktują Pana/Panią w sposób miły i taktowny?	-				36	9,65%	65	17,43%	272	72,92%

4.	Czy ma Pan/Pani problem z uzyskiwaniem informacji w dziekanacie?			19	5,09%	24	6,43%	102	27,35%	228	61,13%
5.	Czy uzyskuje Pan/Pani w dziekanacie informacje kompletne i wiarygodne?	9	2,41%	27	7,24%	48	12,87%	102	27,35%	187	50,13%
6.	Czy jest Pan/Pani ogólnie zadowolony z obsługi przez pracowników dziekanatu?			2	0,54%	12	3,22%	159	42,63%	200	53,62%



Ryc.3. Wyniki ankiety ewaluacyjnej online oceny pracy dziekanatu



Ryc.4. Charakterystyka graficzna oceny pracy dziekanatu przez studentów kierunku Pielęgniarstwo – średnia ocena

Wnioski

Kierunek Pielęgniarstwo

- Udział studentów w badaniach ankietowych w stosunku do planowanej liczby respondentów wynosił **36,44 %** i był porównywalny do lat ubiegłych.
- Odnotowano wysoki stopień satysfakcji studentów z pracy dziekanatu. kierunku Pielęgniarstwo (średni poziom satysfakcji : **4,778**). Obecne badania ankietowe wykazały dalszy, wzrost usatysfakcjonowania pracą dziekanatu studentów. Zapewne jest to następstwo podjętych działań uczelni m.in. po przeprowadzonej ankietyzacji dotyczącej godzin pracy dziekanatu wśród studentów, dostosowanie godzin pracy do propozycji studenckich, podjęcie okresowych szkoleń pracowników dziekanatu w zakresie programów studiów i relacji interpersonalnej.
- Wśród ankietowanych występuje wrastający w miarę wydłużania okresu studiów, wskaźnik satysfakcji studentów z pracy dziekanatu.
- Najwyższy wskaźnik zadowolenia respondenci wykazali w zakresie oceny: *Czy godziny otwarcia dziekanatu są odpowiednie?* : 4,86 oraz *Czy dziekanat jest otwierany punktualnie?* : 4,8. Pozostałe parametry oceny budzi podobny stopień satysfakcji u respondentów (różnice dotyczyły 0,03 punktu).
- Zadowolenie może wywoływać fakt, że do tej pory dość krytycznie oceniane godziny pracy dziekanatu w obecnej edycji ankietyzacji wywołały najwyższy wskaźnik zadowolenia, co wskazuje, że podjęte przez Uczelnie działania naprawcze przyniosły pożądany skutek (wśród tych działań wprowadzono m.in. zmianowość pracy pracowników dziekanatu, szkolenia z zakresu organizacji pracy dziekanatu, zmiany personalne w dziekanacie) .

Przygotowała Sekcja Analiz UKdsJK: mgr Anna Kosińska

zaakceptowała

Przewodnicząca Komisji ds. Jakości Kształcenia

Prof dr hab. Irena Brukwicka